



# VELICHOVSKÉ NOVINY

XI Prosinec 2017

## Rozsvícení stromku

Letos vychází Štědrý den na neděli, čtvrtá adventní neděle tedy připadá právě na tento den. Z tohoto důvodu se po dlouhé době stromeček rozsvěcel až v prosinci. V sobotu 2. prosince bylo ve vsi zase veselo.

Trochu smutní byli čerti v pohádce, kterou zahráli ostrovští ochotníci na sále Hospody U Lípy. Děj pohádky se točil kolem toho, že ztratili oheň. Oheň pak ale našli dospěláci,

kteří ochotně svým dětem zapalovali svíčky v lampionech. Po krátké procházce vesnicí se všichni sešli na návsi, kde jsme společně rozsvítili strom, vystoupil Pavel Hozák, děti z naší mateřské školky, kterým pak pomohlo i několik odvážlivců z řad diváků. Se svařákem nebo čajem v ruce pak všichni sledovali ohňostrojem rozzářenou oblohu.

Vánoční dekorace z MŠ Velichov nacházely



*pokračování na str. 4*



## Úvodník

Sotva jsme se oklepali z parlamentních voleb, klepe na dveře volba prezidenta. Také se vám zdá, že to bylo nedávno, co jsme poprvé volili prezidenta? A ono to bude v lednu 5 let.

V prosinci prožíváme adventní čas, který se zdá dětem nepřiměřeně dlouhý, dospělým nespravedlivě krátký. Mnoho z nás používá větu o tom, že na to či ono nemáme čas. Zapomínáme ale, že čas máme všichni. Jde jen o to, jak s ním naložíme. Moc bych nám všem přála, abychom ten čas netrávili v čekárnách, ale užívali ho naplno, setkávali se se svými blízkými a přáteli, vyhýbali se škarohlídům a prožili v pohodě vánoční svátky i vstup do roku 2018. Krásné Vánoce!

Přeji všem

**Markéta Moravcová**  
starostka obce



**komplexní servis pro spotřebitele**  
[www.dtest.cz](http://www.dtest.cz)

# dTest: Nebojte se reklamovat jídlo v restauraci

**Zatímco reklamovat obuv či elektroniku jsme si už zvykli, ve stravovacích zařízeních se často držíme zpátky kvůli ostychu či neznalosti svých práv. Přitom v restauraci uzavíráme kupní smlouvu jako kdekoliv jinde a pokud se nám nedostane adekvátního plnění, máme právo se ozvat. Co tedy dělat s "podmírky", přesolenými polévkami, hodičným čekáním či studeným jídlem?**

Typickou reakcí ostýchavých zákazníků na nespokojenost či nedorozumění v restauraci je postěžovat si pod vousy svému doprovodu a na obsluhu se dále usmívat, jako by bylo vše v pořádku. Stačí přitom pár asertivních slov a zpravidla se dočkáme nápravy.

"Reklamovat lze prakticky cokoli, co je předmětem smlouvy, kterou s restaurátorem uzavíráte - hlavně tedy podávání pokrmů a nápojů. Nedostatek může spočívat v množství, teplotě, složení, postupu přípravy či v chuti," říká Lukáš Zelený, vedoucí právního oddělení spotřebitelské organizace dTest, a dodává: "Bez diskuze by měla proběhnout výměna v případě, že vám přinesli úplně jiný pokrm, než jste si objednali. Nesmíte se do něj ovšem s chutí pustit a na své původní objednavce trvat až s prázdným talířem."

Restaurace odpovídá za to, že podávané pokrmy i nápoje mají sjednané vlastnosti - ať už jde o složení uvedené v jídelním lístku, nebo speciální úpravu, na které jste se osobně domluvili s obsluhou. Pokud

vlastnosti nebyly specifikovány, měly by odpovídat povaze zboží a zvyklostem - rozumně lze očekávat, že ke svičkové dostanete hovězí plátek, a ne párek, místo značkové limonády nechcete levnou náhražku ze supermarketu.

Pokrmy i nápoje by také měly být podávány v odpovídajícím množství uvedeném v jídelním lístku. Pozor, takzvané podmírky se hodnotí až po spadnutí pěny. Stěžovat si můžete i na teplotu - podle norem musí v případě teplého pokrmu dosahovat alespoň 60°C. Studené jídlo vám kuchař ohřeje; v případě, že by takovým postupem bylo znehodnoceno, máte nárok na nové.

Reklamovat můžete i vyúčtování. "Vždy si zkontrolujte, jestli výsledná cena odpovídá té v jídelním lístku. Účtenka nesmí obsahovat poplatky, na které jste nebyli předem upozorněni, respektive takové poplatky nejste povinni platit," uvádí Lukáš Zelený a doplňuje: "V případě dlouhého čekání můžete požadovat slevu, nebo od smlouvy odstoupit a odejít. Pokud je v lístku doba přípravy přímo uvedena nebo vám ji sdělila obsluha, nesmí ji restaurace překročit. V ostatních případech musí být čekání přiměřené složitosti objednávky."

Jak tedy v případě nespokojenosti postupovat? Klíčový je čas. Obsluze vadu či nespokojenost oznamete neprodleně. Vaše stížnost se těžko setká s pochopením ve chvíli, kdy už máte celý pokrm v sobě.

Určitě se vyplatí jednat slušně a klidně a snažit se co nejpřesněji popsat, co se vám nezdá být v pořádku. Vychladlá polévka ani zapomenutá tatarka nemusí být důvodem dramatické scény. Kdyby se nezkušený číšník zdráhal, nechte si zavolat osobu, která má vyřizování reklamaci na starosti - v každé provozovně musí být vždy někdo takový přítomen.

A na co máte jako nespokojený zákazník právo? "Vždy máte právo na přiměřenou slevu. Místo ní můžete žádat nápravu, například dopečení masa nebo přinesení nového pokrmu. Pokud se jedná o závažné nedostatky, které se nedají uspokojivě napravit, můžete odstoupit od smlouvy. To znamená odejít bez placení," vysvětluje Zelený.

Jde-li o prokazatelné, měřitelné nedostatky, obsluha se s vámi většinou hádat nebude. Složitější je to u vad subjektivní povahy, týkající se chuti či konzistence. Tam se názory samozřejmě mohou rozcházet a s reklamací nemusíte uspět. Pak vám nezbude než se takovému podniku příště vyhnout, případně mu udělit negativní hodnocení. Můžete také podat podnět některému ze státních dozorových orgánů. Nedostatky týkající se míry a množství podávaných nápojů a pokrmů řeší Česká obchodní inspekce, ohledně hygieny potravin se můžete obrátit na Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci nebo Státní veterinární správu (potraviny živočišného původu). **dTest**

## Ceny vodného a stočného v roce 2018

Zástupci členských obcí Vodohospodářského sdružení obcí západních Čech schválili nové sazby vodného a stočného na rok 2018. Vodné a stočné se na území sdružení účtuje formou tzv. "dvousložkové ceny". Odběratelé hradí vedle ceny za skutečně odebrané a odkanalizované množství vody také roční paušální poplatek, stanovený podle velikosti fakturačního vodoměru. Cena za odebraný a odkanalizovaný metr<sup>3</sup> vody se v roce 2018 zvýší o cca tři koruny na 69,35 Kč včetně DPH. Paušální poplatek za nejmenší a nejčastěji používaný vodoměr zůstane na úrovni předchozího roku, tedy 1980 Kč ročně včetně DPH, u ostatních vodoměrů se poplatky mírně navýší. Průměrný spotřebitel tak za roční spotřebu vody (30 m<sup>3</sup>) zaplatí v roce 2018 zhruba o 90 Kč navíc. "I po tomto navýšení zůstává naše cena stále pod úrovní vodného a stočného v okolních regionech, nízká je i vzhledem k celorepublikovému průměru. Pro porovnání se používá přepočtená tzv. průměrnou (neboli jednosložkovou)

cenu, která bude u nás v roce 2018 o 3,9% vyšší, tedy 78,86 Kč včetně DPH. Takovouto cenu bychom museli účtovat každému za kubik vody, kdybychom neměli zavedené paušální poplatky, abychom pokryli všechny nezbytné náklady. Velká část obyvatel s běžnou spotřebou však díky dvousložkové ceně tuto průměrnou cenu ani nezaplátí," vysvětlil Ing. Josef Hora, předseda Vodohospodářského sdružení obcí západních Čech. "Ke zvýšení ceny nás z velké části nutí situace na pracovním trhu a neustálý tlak na růst platů, především u nízkopříjmových skupin. Přes šedesát procent našich zaměstnanců tvoří dělníci. Abychom si udrželi dostatek pracovníků a zajistili služby na požadované úrovni, musíme mzdy zvýšit alespoň na úroveň srovnatelnou s ostatními obory v regionu. Vliv na zvýšení ceny má i předpokládaná inflace v roce 2018 a nárůst cen energií," doplnil Ing. Antonín Jágl, ředitel Vodáren a kanalizací Karlovy Vary, a.s.

**použito z tiskové zprávy [www.vodakva.cz](http://www.vodakva.cz)**

## Kontejnery na velkoobjemový odpad

V termínu od 7. do 10. prosince 2017 budou v obci umístěny 3 kontejnery na velkoobjemový odpad. První bude umístěn na louce u trafostanice "Za vodou", druhý ve dvoře a třetí mezi bytovkou a malým panečkem. Kontejnery budou vyvezeny v pondělí 11. prosince v dopoledních hodinách. Do kontejnerů nepatří nebezpečný odpad, stavební suť a vyřazené elektrospotřebiče.

**red**

## Zákaz vstupu do lesů

Na základě Rozhodnutí Městského úřadu v Ostrově je do 31. ledna 2018 zakázán vstup do lesů. Zákaz se nevztahuje na vlastníky lesa a jejich odpovědné zástupce, osoby vykonávající státní správu v oblasti životního prostředí, složky integrovaného záchranného systému, činnosti spojené se zpracováním následků orkánu Herwart, činnosti spojené s výkonem práva myslivosti a na přístup a užívání soukromých objektů. **red**

# Obecní ples



Již po jedenácté se sešli ke společné zábavě hosté Obecního plesu. Změna je život a tak jsme se po několika letech rozhodli pro změnu kapely. Letos nám k tanci i poslechu zahrál KV Band. Zaplněný parket byl jistě příjemnou odměnou nejen pro nás, jako pro pořadatele, ale i pro kapelu, která nejdříve zjišťovala, co u nás tzv. frčí a co zaručeně zvedne lidi ze židlí.

Sál sice nebyl zaplněn do posledního místa, ale i tak patří obecní ples mezi akce, které budeme pořádát i v budoucnu. Jsem moc ráda, že se na plese objevili opět i mladí lidé nejen z Velichova, ale i z okolních vesnic. Mladým mužům v oblecích to totiž nesmírně sluší.

MM



## Vítání občánků



Už podruhé jsme se letos sešli v mateřské škole, abychom společně přivítali čtyři velichovské občánky. Přišli rodiče, prarodiče, tety, strejdové, sourozenci, kamarádi a my tak symbolicky přijali do naší vesnice

Ondřeje Hospodského, Andreje Čerňavského, Rosalii Schmiedlovou a Johanku Hynkovou. Přejeme dětem a jejich rodičům jen to nejkrásnější, hodně zdraví a radosti.

MM

## Svoz odpadů

Zastupitelstvo obce na svém listopadovém jednání schválilo, že ceny za svoz komunálního odpadu zůstanou, i přes mírné zdražení svozové firmy, zachovány stejné, jako v roce 2017. Pokud jste se rozhodli pro změnu velikosti nádoby, nebo jeho četnosti, je ten nejvyšší čas uzavřít dodatek pro rok 2018.

red

## Setkání generací

Loni jsme to zkusili a zjistili, že to bylo příjemné setkání. Kdo chtěl, přišel a bavil se. Proto jsme se rozhodli, že setkání pro seniory - setkání generací, se uskuteční opět v Mateřské škole Velichov, a to v úterý 19. prosince od 10 hodin. Dětní bude předvedena vánoční besídka. Drobné občerstvení pro všechny účastníky zajištěno. A chybět nebude ani malý dárek.

MM

inzerce

### VAIGL A SYN spol. s r. o.

České kuře přímo od farmáře,  
drůbeží maso v akci je mražené!  
tel. 474 66 72 63, 47 66 72 55

#### Akce - prosinec 2017

Kuřecí prsní mini řízek	125 Kč/ 110 Kč/ kg
Mini stehna	54 Kč/ 42 Kč/ kg
Kuřecí stehenní řízek	100 Kč/ 85 Kč/ kg
Kuřecí ořez	90 Kč/ 75 Kč/ kg
Kuřecí polévkové díly	22 Kč/ 18 Kč/ kg
Kuřecí krky	24 Kč/ 20 Kč/ kg
Kuře tácek mraž. (bal. 1 ks)	44 Kč/ kg
Jarní kuře (bal. cca 5,5 kg)	47 Kč/ kg
Kuře K12 (bal. 12 kg)	580 Kč/ karta

**Akce běží do vyprodání zásob.**

14. prosince 2017 v čase od 9:25 do 9:35 hod.  
První prodej v roce 2018 bude až 25. ledna!

**Hospoda U lipy**

**VELICHOV**  
Pátek 15.12.2017



**VÁNOČNÍ**  
**TANEČNÍ ZÁBAVA**  
od 21:00 hod.  
vstup 200,-  
[www.hospodaulipy.com](http://www.hospodaulipy.com)

# Rozsvícení stromku

dokončení ze str. 1



velmi rychle nové majitele, stánek byl během chvilky takřka vyprodán a děti se tak mohou těšit v příštím roce na zajímavý výlet.



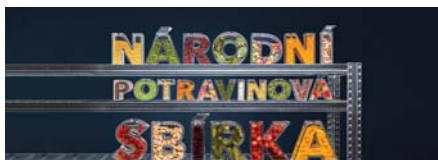
Děkujeme Jirkovi Bitmanovi na zajištění stromu, hasičům a místostarostovi za jeho nazdobení, Hospodě u Lípy za přípravu svařáku,

dětem a jejich učitelkám ze školky za krásný program a vám všem, kteří jste na návsi vytvořili báječnou atmosféru.

MM

foto: MM, M. Kučera

## Potravinová sbírka



Je tradicí konzumovat na sv. Martina husu. Letos vyšel tento svátek na sobotu. Tento den byla organizována i národní potravinová sbírka. Osm a půl členů Sboru dobrovolných hasičů Velichov přiložilo své nohy a ruce k dílu a ve

čtyřhodinových směnách se střídalo při roznosu letáků a vybírání zakoupených trvanlivých potravin a dalšího zboží, kterým se v rámci sbírky přispívá. Odevzdané zboží pak končí v potravinové bance, ze které pak neziskové organizace odebírají potřebné potraviny a hygienické potřeby. Každá ze zapojených organizací má na starost zabezpečení sbírky v konkrétním supermarketu, naši hasiči tak pomohli svou prací SOS vesničce. Patří jim za to velké poděkování.

MM

## Mapování

Pokud se na hranicích vašich pozemků objevily kolíky, nelekejte se. Jedná se o přípravu k mapování, o kterém jsme vás informovali již v jednom z minulých čísel. Tyto hranice nejsou definitivní, budou projednány a dohodnuty s každými vlastníky samostatně. Teprve po tom budou moci být zapsány v katastru nemovitostí. Prosíme vás, abyste s označením v terénu nemanipulovali.

red

## Informace OÚ

Pokud jste v roce 2017 přišli o vašeho čtyřnohého psiho kamaráda, nepamenejte to do konce roku nahlásit na OÚ - pokud jste tak již neučinili. Když změnu nenahlásíte, bude vám v příštím roce napočítána část poplatku do doby, než tak učiníte - většinou se tak děje při zaslání první upomínky. Sice to v novinách píšeme opakovaně, ale vždy se někdo, s kým se zde pak nepříjemně dohadujeme, najde. Poplatkový program nedovoluje zpětné zásahy.

red

## Evidence obyvatel

Stav obyvatel k 31. 10. 2017:  
celkem 527,  
z toho 269 mužů a 258 žen



## Kino v Kyselce

prosinec

promítáme vždy od 19:30, není-li uvedeno jinak

9. 12. Nepromítá se (Vánoční trhy u ZŠ)

16. 12. Já padouch 3 (od 18:00 hod.)

23. 12. Bába z ledu

30. 12. Po strništi bos

Názor redakční rady nemusí být totožný s názorem přispěvatelů. Redakční rada neodpovídá za obsah příspěvků, jejichž autorem není její člen.

Velichovské noviny, ročník XI., číslo 12, prosinec 2017 • Měsíčník • Vydává Obec Velichov, Velichov 13, 363 01 Ostrov, tel., fax 353 942 105, e-mail obec@velichov.cz, www.velichov.cz • Redakční rada: Jiří Bitman, Milena Doležalová, Miroslav Kučera, Lydie Kučerová, Markéta Moravcová. Grafická úprava: Tomáš Moravec • 300 výtisků, uzávěrka k 20. dni předchozího měsíce • ev. číslo MK ČR E 17388