

**KATALOG POSKYTOVATELŮ**  
SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB  
PRO MĚSTO OSTROV



Vážení čtenáři,

právě jste otevřeli Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany města Ostrova a jeho blízkého okolí, který je nedílnou součástí komunitního plánování. V katalogu najdete informace jak o registrovaných sociálních službách, tak i o službách navazujících, abyste v případě potřeby měli rychlý přehled o možné sociální pomoci.

Katalog je uspořádán tak, aby orientace v něm byla co možná nejjednodušší. Služby jsou řazeny abecedně dle cílových skupin: Senioři a osoby se zdravotním postižením; Rodina, děti a mládež a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Na konci je doplněn o kontakty na vybrané instituce státní správy, důležitá telefonní čísla a čísla tísňových linek.

Chtěli bychom, aby se tento katalog stal užitečným pomocníkem a průvodcem pro každého, kdo hledá pomoc nebo chce změnit či obohatit kvalitu svého života.

Touto cestou také děkujeme všem organizacím, pracovníkům, politikům a občanům, kteří se zapojili do procesu komunitního plánování pro nadcházející období a nemalou měrou přispěli ke vzniku katalogu, který právě držíte v rukách.

Přejeme vám všem, abyste zde našli potřebné informace. S výběrem vhodné sociální služby Vám rádi pomůžeme i na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov.

Katalog naleznete také v elektronické verzi na webových stránkách města Ostrov ([www.ostrov.cz](http://www.ostrov.cz) – Komunitní plánování sociálních služeb)

*Simona Aiznerová*  
*Koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb*

ÚVODNÍ SLOVO	2
<b>SENIORŮ A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM</b>	<b>8</b>
Anděl Strážný, z. ú.	8
Alzheimer home Ostrov	9
Domov se zvláštním režimem	9
Agentura KATKA - Agentura domácí zdravotní péče, s.r.o.	10
Centrum služeb Aladinka, z.ú.	11
Osobní asistence a odlehčovací služba	11
Centrum Motýlek Luby, z.ú.	12
Osobní asistence Motýlek	12
Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.	13
Odborné sociální poradenství	13
Osobní asistence	14
Denní centrum Mateřídouška, z.ú.	15
Denní stacionáře	15
Odhlehčovací služba	16
Sociálně terapeutické dílny	17
Domácí péče Karlovy Vary, s.r.o.	18
Pečovatelská služba	18
Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.	19
Domov pro osoby se zdravotním postižením	19
Domov pro seniory	20
Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.	21
Domov pro seniory Květinka, s.r.o.	22
Domov pro seniory v Perninku, p. o.	23
Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.	24
Dvěře dokořán, z.s.	25
Osobní asistence	25
Farní Charita Karlovy Vary	26
Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené	26
Sociálně terapeutické dílny	27
Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou	28



<b>Fokus Karlovarský kraj, z.ú.</b>	<b>29</b>
Centrum Sociální rehabilitace	29
Chráněné bydlení	30
Sociální rehabilitace - Centrum duševního zdraví	31
<b>Global Partner Péče, z.ú.</b>	<b>32</b>
Terénní odlehčovací služba v domácnosti	32
Ambulantní a terénní odborné sociální poradenství	33
<b>Hospic Sv. Jiří, o.p.s.</b>	<b>34</b>
Mobilní hospic pro dospělé	34
Sociální poradenství	35
Perinatální poradenství	36
Půjčovna pomůcek	37
Svépomocné skupiny	38
Mobilní hospic pro děti	39
<b>Městské zařízení sociálních služeb, p.o. Karlovy Vary</b>	<b>40</b>
Domov pro seniory Karlovy Vary - Stará Role	40
<b>Městské zařízení soc. služeb, příspěvková organizace Středisko pečovatelské služby</b>	<b>41</b>
středisko pečovatelské služby - odlehčovací péče	41
<b>Městská policie Ostrov</b>	<b>42</b>
Senior Expres	42
<b>Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. - reg. pracoviště pro Karlovar. kraj</b>	<b>43</b>
Poradenství a ostatní služby	43
<b>NIPI - bezbariérové prostředí, o.p.s.</b>	<b>44</b>
Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb	44
<b>Oblastní charita Ostrov</b>	<b>45</b>
Domov pokojného stáří bl. Hroznaty, Hroznětín	45
Dobrovolnická služba Tereza	46
Domov pokojného stáří Ostrov	47
<b>ProSeneo, s.r.o.</b>	<b>48</b>
Domov seniorů Karlovy Vary se speciální péčí	48
<b>Res vitae, z.s.</b>	<b>49</b>
Pečovatelská služba	49
<b>Rytmus - od klienta k občanovi, z.ú.</b>	<b>50</b>
Podpora samostatného bydlení	50

<b>TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.</b>	<b>51</b>
Průvodcovské a předčitatelské služby	51
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	52
Sociální rehabilitace Ostrov	53
<b>Tyfloservis, o.p.s.</b>	<b>54</b>
Sociální rehabilitace K. Vary	54
<b>Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov</b>	<b>55</b>
Dietní poradna / Měření cukru v krvi a tlaku	55
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek</b>	
- Oblastní odbočka SONS Karlovy Vary	56
<b>Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.</b>	<b>57</b>
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	57
Domovy se zvláštním režimem	58
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	59
Domovy pro seniory	60
<b>Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. místní organizace Ostrov</b>	<b>61</b>
<b>Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.</b>	<b>62</b>
Kulturní, společenská a ozdravná činnost	62
<b>Tichý svět, o.p.s.</b>	<b>63</b>
Sociální rehabilitace	63
Tlumočnické služby	64
Odborné sociální poradenství	65
<b>Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS</b>	<b>66</b>
Paliativní péče	66
Následná lůžková péče	67
<b>RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ</b>	<b>68</b>
<b>Centrum Motýlek Luby, z.ú.</b>	<b>68</b>
Osobní asistence motýlek	68
<b>Centrum Rodina, z.s.</b>	<b>69</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	69
<b>Centrum pro dítě a rodinu Valíka, z. s.</b>	<b>70</b>
Doprovázení pěstounů	70
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	71
<b>Člověk v tísni, o.p.s.</b>	<b>72</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	72



<b>Denní centrum Žirafa, z.s.</b>	<b>73</b>
Týdenní stacionář	73
Centra denních služeb	74
<b>Dětské centrum SPOLU, z.s.</b>	<b>75</b>
Cvičení dětí s rodiči	75
<b>Farní Charita Karlovy Vary</b>	<b>76</b>
Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary	76
<b>KSK centrum, o.p.s.</b>	<b>77</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	77
<b>Město Ostrov</b>	<b>78</b>
Skatepark	78
<b>Městská knihovna Ostrov, p.o.</b>	<b>79</b>
<b>Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.</b>	<b>80</b>
Zimní stadion	80
Ekocentrum - malý ráj zvířat	81
Otevřená sportoviště - spontánní činnost	82
<b>Náhradním rodinám, o.p.s.</b>	<b>83</b>
Doprovázení pěstounů, SPOD - poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, organizace rodinných konferencí	83
<b>Prima Vizus, o.p.s.</b>	<b>84</b>
Prima rodina - doprovázení pěstounských rodin	84
<b>Res vitae, z.s.</b>	<b>85</b>
Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna	85
<b>Raná péče Kuk, z.ú.</b>	<b>86</b>
<b>Raná péče Krůček, z.ú.Prima Vizus, o.p.s.</b>	<b>87</b>
<b>Nemosáček, z.s.</b>	<b>88</b>
<b>S žabičkou do pohádky, z.s</b>	<b>89</b>
<b>Služby pro rodinu, z.ú.</b>	<b>90</b>
doprovázení pěstounů	90
<b>SOS dětské vesničky, z.s.</b>	<b>91</b>
ZDVOP Sluníčko I.	91
SOS Kompas Karlovy Vary, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	92
SOS Přístav Karlovy Vary	93
<b>Společnost pro ranou péči, z. s.</b>	<b>94</b>
<b>Společnost pro ranou péči, pobočka Karlovy Vary</b>	<b>95</b>

<b>Středisko výchovné péče Karlovy Vary</b>	<b>96</b>
Výchovně vzdělávací péče	96
<b>Světlo Kadaň, z.s.</b>	<b>97</b>
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov	97
<b>OSOBY OHROŽNÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A KRIZÍ</b>	<b>98</b>
<b>Armáda spásy v ČR, z.s.</b>	<b>98</b>
Azylový dům	98
Nízkoprahové denní centrum	99
Noclehárna	100
<b>Člověk v tísni, o.p.s.</b>	<b>101</b>
Odborné sociální poradenství	101
<b>Farní Charita Karlovy Vary</b>	<b>102</b>
Dům na půl cesty svatého Josefa	102
<b>GOPALA, o.p.s.</b>	<b>103</b>
Dluhové a právní poradenství	103
<b>KSK centrum, o.p.s.</b>	<b>104</b>
Odborné sociální poradenství	104
Terénní programy	105
<b>Oblastní charita Ostrov</b>	<b>106</b>
Nábytková banka Charity	106
Charitní šatník Veronika	107
Potravinová banka Charity	108
Kontaktní místo sv. Vojtěcha	109
<b>Res vitae, z.s.</b>	<b>110</b>
Krizové centrum	110
Linka důvěry - telefonická krizová pomoc	111
<b>Světlo Kadaň, z.s.</b>	<b>112</b>
Terénní program Karlovarsko	112
Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce	113
<b>DALŠÍ SLUŽBY</b>	<b>114</b>
<b>INSTITUCE</b>	<b>114</b>
<b>DŮLEŽITÉ KONTAKTY</b>	<b>118</b>
<b>KRIZOVÉ LINKY</b>	<b>119</b>



## Anděl Strážný, z. ú.

### Tísňová péče

<b>kontaktní adresa</b>	Fügnerovo náměstí 1808/3, 120 00 Praha 2
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Petr Makal - vedoucí sociální pracovník Anna Čechocká, DiS. - sociální pracovník Kateřina Hložná, DiS. - projektová manažerka
<b>telefon</b>	800 603 030 - nonstop linka 602 348 736 - Bc. Petr Makal (vedoucí SP)
<b>e-mail</b>	poptavka@andelstrazny.eu petr.makal@andelstrazny.eu
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.andelstrazny.eu">www.andelstrazny.eu</a>
<b>kapacita</b>	8 400 roční kapacita 27 klientů - okamžitá kapacita
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel 450-550 Kč / měsíc Prvních 14 dní služby zdarma
<b>provozní doba</b>	Nonstop linka na tel: 800 603 030 Osobní návštěva kanceláře v České Lípě, Praze a Třinci: 8:00 - 16:00 hod.

#### Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi

#### Co nabízíme:

- S pomocí tísňové péče přispíváme k samostatnosti a soběstačnosti = zůstat žít co nejdéle v jejich přirozeném prostředí (ve svém domově)
- Jistotu a bezpečí v krizových situacích (např. při pádu, zhoršení zdravotního stavu, napadení..)
- Pomoc rodinám klientů tísňové péče



## Alzheimer home Ostrov

### Domov se zvláštním režimem



#### Unikátní propojení zdravotních a sociálních služeb

<b>kontaktní adresa</b>	U Nemocnice 1161, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Jessica Jirkovská
<b>telefon</b>	702 216 446
<b>e-mail</b>	jessica.jirkovska@alzheimerhome.cz
<b>webové stránky</b>	www.alzheimerhome.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### Co nabízíme:

Alzheimer home Ostrov představuje unikátní projekt péče o seniory a nemocné s Alzheimerovou chorobou a ostatními onemocněními způsobujícími demenci, včetně Parkinsonovy choroby a další neurodegenerativní onemocnění. Kapacita našeho zařízení je 59 lůžek.

Alzheimer home Ostrov se nachází ve čtvrtém podlaží hlavní budovy Nemocnice Ostrov. Zařízení rodinného typu je zasazeno v krásném, klidném a čistém prostředí na okraji města Ostrov v Karlovarském kraji. Součástí areálu je rozsáhlý park, bylinková zahrada, fontána a odpočinková místa. Díky strategickému umístění přímo v areálu nemocnice se klientům zařízení nabízí nepřetržitá a snadno dosažitelná dostupnost všech potřebných zdravotních služeb.



## **Agentura KATKA**

### **Agentura domácí zdravotní péče, s.r.o.**

<b>kontaktní adresa</b>	Na Kopci 1237, 363 01 Ostrov
	Hroznětínská 350, 363 01 Ostrov - poliklinika, 1. patro
<b>kontaktní osoba</b>	Katarína Peterková
	Marcela Peterková
<b>telefon</b>	602 173 326
	608 603 505
<b>e-mail</b>	agentura.katka@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	hrazeno zdravotní pojišťovnou
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hod denně

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Občané města Ostrova a okolí, u nichž ošetřující lékař po zhodnocení celkového zdravotního stavu rozhodne o poskytování domácí zdravotní péče.

#### **Co nabízíme:**

Terénní zdravotní péči v domácím prostředí zajišťují zkušené zdravotní sestry.

- ošetrovací návštěvu až 3x denně, 7 dní v týdnu
- vyšetření zdravotního stavu sestrou (krevní tlak, glykemie, EKG)
- odběr krve, moči
- infuzní terapii
- aplikace injekcí, inzulínu, nácvik soběstačnosti, výcvik práce s glukometrem
- ošetřování ran, stomií, nácvik soběstačnosti
- péči o permanentní močové katétry
- zaučení rodinných příslušníků v péči o ležícího či imobilního pacienta

## Centrum služeb Aladinka, z.ú.



### Osobní asistence a odlehčovací služba

<b>kontaktní adresa</b>	Rokycanova 1756, Sokolov,
<b>kontaktní osoba</b>	Monika Odvářková, Dis. MBA - ředitelka, zakladatelka Veronika Vohanková, vedoucí sociálních služeb
<b>telefon</b>	602 355 370
<b>e-mail</b>	vohankova@aladinka.cz info@aladinka.cz
<b>webové stránky</b>	www.cs-aladinka.cz
<b>kapacita</b>	Osobní asistence - maximální okamžitá 8 Odléhčovací služba - maximální okamžitá 6
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	odlehčovací služba: 6-18 hod. osobní asistence - nonstop

#### Cílová skupina uživatelů:

od jednoho roku věku až po seniory

Osoby s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, zejména osoby s trvalými následky po úrazu či nemoci, osoby s mentálním, tělesným, smyslovým či kombinovaným postižením či osoby s poruchou autistického spektra

#### Co nabízíme:

- pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy či chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí či zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



## Centrum Motýlek Luby, z.ú.

### OSOBNÍ ASISTENCE MOTÝLEK

<b>kontaktní adresa</b>	Revoluční 161, 351 37 Luby
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Lucie Bartakovícová, MBA - ředitelka Ivana Svobodová, DiS. - sociální pracovnice
<b>telefon</b>	732 860 725 703 629 431
<b>e-mail</b>	reditelka@centrummotylek.cz
<b>webové stránky</b>	www.centrummotylek.cz
<b>kapacita</b>	60
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	Terénní služba
<b>provozní doba</b>	24/7 - nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Pro osoby ve věku od 7 let do neomezeného věku. Služba je poskytována seni-  
orům, osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním postižením,  
tj. osoby s poruchou autistického spektra, osobám s mentálním nebo s kombi-  
novaným postižením.

#### Co nabízíme:

Pomůžeme při zajištění domácnosti s nákupy, nácvikem chůze, pobyt venku  
i doma, odvoz k lékaři, na úřady, doprovod do kina, divadla či na koncert,  
pomůžeme s přípravou a podáním stravy a pití, podpoříme aktivizační činnost  
- hry, jemná motorika, procvičování paměti atd., pomůžeme při vyřizování  
běžných záležitostí.

## Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.



### Odborné sociální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Brigita Fišerová
<b>telefon</b>	353 234 666
	602 340 549
<b>e-mail</b>	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
<b>webové stránky</b>	www.sluzbypostizenym.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00
	ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00
	PÁ 8:00 - 12:00
	Jiná doba dle dohody

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

#### Co nabízíme:

Zajišťování odborného sociálního poradenství pracovníky CZP, popř. externími odborníky - právníky, psychology, lékaři. Poradenství v oblasti příspěvků, sociálních dávek, pomoc při sepsání odvolání apod.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, distribuce euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.



## **Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.**

### **Osobní asistence**

<b>kontaktní adresa</b>	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Brigita Fišerová
<b>telefon</b>	353 234 666
	602 340 549
<b>e-mail</b>	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
<b>webové stránky</b>	www.sluzbypostizenym.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00
	ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00
	PÁ 8:00 - 12:00
	Jiná doba dle dohody

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

#### **Co nabízíme:**

Osobní asistenci zajišťujeme v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém čase a rozsahu.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, distribuce euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.

## Denní centrum Mateřídouška, z.ú.



### Denní stacionáře

<b>kontaktní adresa</b>	Denní stacionář Mateřídouška Chodov, Školní 737, 357 35 Chodov Denní stacionář Mateřídouška Sokolov, Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Záschkeová, sociální pracovnice Bc. Věra Bráborcová, ředitelka společnosti
<b>telefon</b>	722 095 242 607 718 345
<b>e-mail</b>	info@dcmat.cz
<b>webové stránky</b>	www.dcmat.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano, stacionáře jsou vybaveny moderním transportním a zvedacím systémem Roomer
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 6:00 - 15:30 možnost pružné úpravy délky pracovní doby

**Cílová skupina uživatelů:** Děti, mládež a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra bez ohledu na formu a stupeň postižení. Služba je určena široké věkové škále uživatelů od dětí předškolního věku po dospělé klienty od 1 roku do 64 let.

**Co nabízíme:** Individuální rozvoj duševních a tělesných schopností s důrazem na prohlubování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Individuální podporu a pomoc při kompenzaci zdravotního postižení. Všestrannou podporu pečujícím rodinám s cílem umožnit osobám se zdravotním postižením dlouhodobé a důstojné setrvání v přirozené komunitě. Denní stacionáře nabízejí pestrou škálu výchovných, vzdělávacích, rehabilitačních i volnočasových aktivit. Mezi základní výchovně vzdělávací a rehabilitační činnosti patří např. alternativní a augmentativní způsoby komunikace, programy celoživotního vzdělávání, snoezelen, arteterapie, muzikoterapie, canisterapie, hipoterapie, aromaterapie, vodoléčba, relaxační masáže, perličkové koupele, bazální stimulace, orofaciální stimulace, návštěvy společenských a kulturních akcí, výlety, zájezdy, týdenní rekondiční pobyty apod.



## Denní centrum Mateřídouška, z.ú.

### Odlehčovací služba

<b>kontaktní adresa</b>	Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Věra Bráborcová
	607 718 345
<b>e-mail</b>	info@dcmat.cz
<b>webové stránky</b>	www.dcmat.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano, služba je vybavena moderním transportním a zvedacím systémem Roomer
<b>provozní doba</b>	PO -PÁ od 15.30 - 6.00 hodin následujícího pracovního dne. Víkendové pobyty začínají v pátek od 15.30 a trvají zpravidla do pondělního rána do 6.00 hodin.

**Cílová skupina uživatelů:** Děti, mládež a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra, bez ohledu na formu a stupeň postižení. Služba je určena široké věkové škále uživatelů od dětí předškolního věku po dospělé klienty od 1 roku do 64 let.

**Co nabízíme:** Individuální rozvoj duševních a tělesných schopností s důrazem na prohlubování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Všestrannou podporu pečujícím rodinám s cílem umožnit osobám se zdravotním postižením dlouhodobé a důstojné setrvání v přirozené komunitě. Služba nabízí uživatelům základní činnosti v souladu se zákonnými požadavky a to: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnost.



## Denní centrum Mateřídouška, z.ú.



### Sociálně terapeutické dílny

<b>kontaktní adresa</b>	Sociálně terapeutické dílny Chodov - Tovární 223, 357 35 Chodov Sociálně terapeutické dílny Sokolov - Karla Havlíčka Borovského 1267, 356 01 Sokolov
<b>kontaktní osoba</b>	Martina Plaubová, sociální pracovnice
	602 324 716
	352 678 140
	727 827 446
	352 668 000
<b>e-mail</b>	info@dcmat.cz
<b>webové stránky</b>	www.dcmat.cz
<b>úhrada</b>	uživatel hradí pouze stravu, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	částečně, Sociálně terapeutické dílny Sokolov ANO, Sociálně terapeutické dílny Chodov NE
<b>provozní doba</b>	Po - PÁ 6.30-15.30 možnost pružné úpravy délky pracovní doby

**Cílová skupina uživatelů:** Osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením a osoby se zdravotním postižením s poruchou autistického spektra, které nejsou umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba je určena mladistvým a dospělým uživatelům ve věku od 16-64 let.

**Co nabízíme:** Všestrannou individuální podporu a pomoc v oblasti rozvoje pracovních dovedností a návyků s důrazem na možné pracovní uplatnění na chráněném nebo otevřeném trhu práce. Pomoc při osobní hygieně, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, poskytnutí stravy, rozvoj pracovních dovedností na jednotlivých tematicky zaměřených pracovištích dílen (dílna ručních prací, kreativní dílna, keramická dílna, textilní dílna, zácvičná kuchyň a pracoviště PC). Zvýšená pozornost je věnována rozvoji samostatnosti a soběstačnosti s ohledem na individuální potřeby a zájmy.



## Domácí péče Karlovy Vary, s.r.o.

### Pečovatelská služba

<b>kontaktní adresa</b>	360 01 Karlovy Vary, Národní 222/26
<b>kontaktní osoba</b>	Michaela Bečková
<b>telefon</b>	777 780 122
<b>e-mail</b>	miskbeck@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.domacipecekv.cz
<b>kapacita</b>	denní kapacita 25 klientů
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	Ne
<b>provozní doba</b>	Dispečink 7-15:30 (po-pá): 734 723 002 Nonstop: 777 780 122

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny, kde se narodí 3 a více dětí najednou, osoby s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, senioři. Bez omezení věku.

#### Co nabízíme:

Naší hlavní pracovní činností je poskytování terénní pečovatelské služby, dále půjčujeme zdravotní a kompenzační pomůcky a úzce spolupracujeme s domácí zdravotní péčí (HOMECARE).

## Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.



### Domov pro osoby se zdravotním postižením

<b>kontaktní adresa</b>	Mariánská č.p. 161, Jáchymov, 363 01
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Pavel Novák- ředitel
<b>kontaktní osoba</b>	Irma Vlčková, DiS. sociální pracovnice
<b>telefon</b>	354 224 207, 730 524 749
<b>e-mail</b>	domov.marianska@domov-marianska.cz vlckova@domov-marianska.cz
<b>webové stránky</b>	www.domov-marianska.cz
<b>kapacita</b>	140 lůžek
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, zejména osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s vážným neurologickým onemocněním obvykle degenerativního charakteru, s vážným poškozením centrální nervové soustavy - obvykle v důsledku úrazu, nebo osoby zdravotně postižené v důsledku tělesného či smyslového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. V Domově je vykonávána ústavní výchova nebo předběžné opatření podle zvláštních právních předpisů.

#### Věková struktura cílové skupiny:

děti od 3 let až starší senioři nad 80 let

#### Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



## **Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.**

### **Domov pro seniory**

<b>kontaktní adresa</b>	Mariánská č.p. 160, Jáchymov, pošta Ostrov 363 01
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Pavel Novák- ředitel Zuzana Jurčová, DiS. vedoucí domova
<b>telefon</b>	601 132 456
<b>e-mail</b>	jurcova@domov-marianska.cz
<b>webové stránky</b>	www.domov-marianska.cz
<b>kapacita</b>	30 lůžek
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Služba je určena dospělým osobám od 60 let věku a dále seniorům od 65 let věku. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Co nabízíme:**

Pobytové sociální služby osobám nad 60 let a seniorům nad 65 let, pro které je dlouhodobě složité nebo nemožné žít spokojeně a soběstačně ve vlastním domácím prostředí.

## Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.



### Domov pro osoby se zdravotním postižením

<b>kontaktní adresa</b>	Kyselka, část obce Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Marie Pařížská
<b>telefon</b>	353 941 111
	353 941 460
<b>e-mail</b>	reditelka@usp-radosov.cz
<b>webové stránky</b>	www.usp-radosov.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením ve věku 18 let a výše/zejména s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### Co nabízíme:

Celoroční poskytování pobytových sociálních služeb mentálně postiženým klientům - mužům i ženám, kteří potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby.



## **Domov pro seniory Květinka, s.r.o.**

### **Domov pro seniory**

<b>kontaktní adresa</b>	Krušnohorská 788, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Sabina Fialková- ředitelka
	Mgr. Štěpánka Řezáčová- sociální pracovnice
<b>telefon</b>	773 680 518
	602 250 672
<b>e-mail</b>	dps.kvetinka@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.kvetinka-dps.cz
<b>úhrada</b>	Informace u poskytovatele
<b>kapacita</b>	46 klientů
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Senioři od 60ti let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Co nabízíme:**

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Domov pro seniory v Perninku, p. o.



### Domov pro seniory

<b>kontaktní adresa</b>	Nádražní 268, 362 36 Pernink Perninská 975, 362 21 Nejdek
	Bc. Petra Veselá, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	777 112 785 - ředitel 736 650 067 - sociální pracovnice
<b>e-mail</b>	reditel@domov-pernink.cz socialni@domov-pernink.cz
<b>webové stránky</b>	www.domov-pernink.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel služby - informace u poskytovatele nebo na webových stránkách zařízení
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě sedm dní v týdnu, 24 hod. denně

#### Cílová skupina uživatelů:

Dospělé osoby od 60 let a dále senioři od 65 let. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, aktivizační činnost, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně-terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### Kapacita lůžek:

54 lůžek, z uvedené kapacity je 1 lůžko k zajištění bezodkladné péče (přechodný pobyt klientů) umístěno v Nejdku. Z celkové kapacity je umístěno 22 lůžek v Perninku a 32 lůžek v Nejdku.



## Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.

### Domov se zvláštním režimem

<b>kontaktní adresa</b>	Mládežnická 1123, 362 21 Nejdek
<b>kontaktní osoba</b>	JUDr. Bc. Zuzana Blažková, ředitelka
<b>telefon</b>	723 707 240
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:zuzana.blazkova@ddnejdek.cz">zuzana.blazkova@ddnejdek.cz</a>
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.ddnejdek.cz">www.ddnejdek.cz</a>
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitá, pro zájemce - nutno domluvit schůzku se sociální pracovnící telefonicky předem

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je určena dospělým osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatní typy demencí ve věku od 60 let věku a výše, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### Co nabízíme:

Komplexní celodenní sociální služby dospělým seniorům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a jsou závislí na pomoci druhé osoby včetně služeb, které jim nemohou být v jejich vlastním domově, ani jiným typem služby poskytovány. Naším cílem je vytvořit klidné, bezpečné a přátelské prostředí s podporou a respektem k individualitě a důstojnosti obyvatel Domova, k jejich přáním, možnosti volby a rozhodování. Domov poskytuje sociální službu obyvatelům v kompenzovaném stavu, kdy obyvatel není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani trvalé nebezpečí vůči majetku v dispozici zařízení a spoluobyvatelům Domova.



## Dveře dokořán, z.s.



### Osobní asistence

<b>kontaktní adresa</b>	U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary
	Bc., Alexandra Farkalinová - sociální pracovnice
<b>telefon</b>	608 201 457
<b>e-mail</b>	sp2dveredokoran@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.dveredokoran.cz
<b>úhrada</b>	95,- Kč / hodinu a v rozsahu 80 hodin za měsíc činí cena služby 85,- Kč / hodinu
<b>bezbariérový přístup</b>	ne - terénní služba
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ / 8:00 - 16:00 hodin a jinak dohodou dle potřeby

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 7 až 80 let, s oslabenou nebo ztracenou schopností péče o vlastní osobu a soběstačnost z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, omezujícího tyto osoby po stránce duševní, smyslové či fyzické. Posláním naší služby je podpora integrace lidí s mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnění uživateli služby žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Cílem naší služby je, aby byli její uživatelé při zvládnání různých činností v běžném životě co nejvíce samostatní.

#### Co nabízíme:

Služba je poskytována terénní formou, tzn. v domácnosti uživatelů nebo na smluveném místě, a to na území Karlovarského kraje. Oblasti možné podpory jsou např. pomoc při osobní hygieně, péči o vlastní osobu, samostatném pohybu, zajištění stravování, péči o domácnost, zajištění kontaktu se společenským prostředím, vlastní seberealizaci, péči o zdraví a bezpečí, uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí nebo zvládnání rodičovských kompetencí.



## Farní Charita Karlovy Vary

### Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené

<b>kontaktní adresa</b>	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
<b>telefon</b>	731 433 037
<b>e-mail</b>	vojtech.dusek@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 7:30 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku od 15 do 65 let.

#### Co nabízíme:

Poskytujeme komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky, kterým se tak snažíme umožnit běžný osobní a rodinný život. Naším klientům nabízíme krom zákonem stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hipoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

## Farní Charita Karlovy Vary



### Sociálně terapeutické dílny

<b>kontaktní adresa</b>	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
<b>telefon</b>	731 433 037
<b>e-mail</b>	vojtech.dusek@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 8:00 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, které nedokáží nebo nemohou najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba je určena především osobám s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 16 až 65 let.

#### Co nabízíme:

Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovních rehabilitačních činností (např. chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou, s lidmi s handicapem, s přáteli, využívání veřejných služeb.



## **Farní Charita Karlovy Vary**

### **Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou**

<b>kontaktní adresa</b>	Svobodova 743/12, 360 17 Kalovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Dita Matoušová, DiS.
<b>telefon</b>	353 434 214
	731 433 030
	731 433 036
<b>e-mail</b>	dita.matousova@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	neděle od 19:00 až pátek do 19:00 hodin nepřetržitě včetně svátků

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Osoby trpící Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demence, osoby se zdravotním postižením a sníženou soběstačností ve věku od 50 let.

#### **Co nabízíme:**

- ubytování v rodinném a klidném prostředí
- zajištění celodenní stravy vč. pitného režimu
- aktivizační činnosti (pracovní terapie, muzikoterapie, procházky po naší zahradě)
- bezplatnou poradnu pro pečující rodiny
- bezplatné vyšetření paměti

## Fokus Karlovarský kraj, z.ú.



### Centrum Sociální rehabilitace

<b>kontaktní adresa</b>	Stará Kysibelská 662/45, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Lucie Slezáková
<b>telefon</b>	770 188 322
<b>e-mail</b>	slezakova@fokus-kk.cz
<b>webové stránky</b>	www.fokus-kk.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO-PÁ 8.00-20.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním ve věku 15-80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu, okruhu poruch nálad tzv. afektivní poruchy, eventuálně vážnější stavy obsedantně kompulzivní poruchy a hraniční poruchu osobnosti. Lidem s psychickými potížemi, kteří se dosud psychiatricky neléčí a jsou ohroženi rozvojem vážného duševního onemocnění.

#### Co nabízíme:

Jedná se o centrum denních aktivit. Je zde možné věnovat se různým pracovním činnostem, např. práci v keramické a šicí dílně, práci na PC, společnému vaření, ale také posílení sociálních a komunikačních dovedností.



## Fokus Karlovarský kraj, z.ú.

### Chráněné bydlení

<b>kontaktní adresa</b>	Anglická 269/24, Karlovy Vary 360 01
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Veronika Hubková
<b>telefon</b>	773 035 463
<b>e-mail</b>	hubkova@fokus-kk.cz
<b>webové stránky</b>	www.fokus-kk.cz
<b>kapacita</b>	22 osob
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO-PÁ 6.00-21.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním od 18-ti let věku. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu a okruhu poruch nálad.

#### Co nabízíme:

Služba nabízí plně vybavené byty ve dvou vilách ve sdílených domácnostech. Jedná se o tréninkovou formu bydlení. Klient znovuobjevuje nebo se s podporou učí dovednostem a znalostem, které jsou potřebné k samostatnému bydlení.

## Fokus Karlovarský kraj, z.ú.



### Sociální rehabilitace - Centrum duševního zdraví

<b>kontaktní adresa</b>	Ondříčkova 562/34, Karlovy Vary 360 01
<b>kontaktní osoba</b>	Karolína Polívková, DiS.
<b>telefon</b>	778 528 291
<b>e-mail</b>	polivkova@fokus-kk.cz
<b>webové stránky</b>	www.fokus-kk.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO-PÁ 8.00-20.00 terénní forma PO-PÁ 7.30-15.30 ambulantní forma

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se závažným duševním onemocněním ve věku 15-80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy schizofrenního okruhu, okruhu poruch nálad tzv. afektivní poruchy, eventuálně vážnější stavy obsedantně kompulzivní poruchy a hraniční poruchu osobnosti. Lidem s psychickými potížemi, kteří se dosud psychiatricky neléčí a jsou ohroženi rozvojem vážného duševního onemocnění.

#### Co nabízíme:

Zdravotně sociální službu, která je složena týmem psychiatra, psychologa, všeobecných a psychiatrických sester, sociálních pracovníků. Poskytujeme komplexní a včasnou péči v přirozeném prostředí klienta nebo v prostorách samotného CDZ. Cílem je podpora v návratu do běžného života, předcházení zhoršení zdravotního stavu s nutností hospitalizace a zvládnání krizových situací.



## Global Partner Péče, z.ú.

### Terénní odlehčovací služba v domácnosti

<b>kontaktní adresa</b>	Krymská 1735/37, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Barbora Chalupná, DiS, sociální pracovníce
<b>telefon</b>	603 980 362
<b>e-mail</b>	barbora.chalupna@gp.cz
<b>webové stránky</b>	www.gp.cz
<b>úhrada</b>	ano, ceník na www.gp.cz
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Po-NE 8.00-20.00, dle předchozí domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby nad 19 let věku s chronickým, kombinovaným, mentálním, zdravotním onemocněním a postižením, včetně podezření a poruch autistického spektra.

#### Co nabízíme:

- Pomoc s péčí o vlastní osobu ( tělesná hygiena, podávání jídla, péče o výkon fyziologické potřeby), pomoc s orientací v prostoru, úkony sebezpečí. Podpora rozvoje schopností a dovedností na základě sociálně terapeutických činností a aktivizace, jejich nácvik a trénink.
- Pomoc se zvládnutím chodu domácnosti, základní sociální poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.



## Global Partner Péče, z.ú.



### Ambulantní a terénní odborné sociální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	Krymská 1735/37, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Barbora Chalupná, DiS, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	603 980 362
<b>e-mail</b>	barbora.chalupna@gp.cz
<b>webové stránky</b>	www.gp.cz
<b>úhrada</b>	ano, ceník na www.gp.cz
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO-PÁ 8.00-16.30, dle předchozí domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby nad 19 let věku s chronickým, kombinovaným, mentálním, zdravotním onemocněním a postižením, včetně podezření a poruch autistického spektra.

#### Co nabízíme:

- Podpora v upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- Pomoc s organizací zdravotně-sociální péče v domácnosti klienta.
- Dluhové poradenství. Zprostředkování odborné návazné péče dle potřeb klienta.
- Pomoc a podpora v systému sociálně-zdravotní péče, podpora při vyřizování sociálních dávek a zajišťování kompenzačních pomůcek
- Poskytnutí cílených rad, vhodné strategie postupu při řešení dané situace klienta.



## Hospic Sv. Jiří, o.p.s.

### Mobilní hospic pro dospělé

<b>kontaktní adresa</b>	Písečná 677/3, 350 02 Cheb
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
<b>telefon</b>	739 341 089
<b>e-mail</b>	poradna@hospiccheb.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.hospiccheb.cz/služby-pro-dospele">www.hospiccheb.cz/služby-pro-dospele</a>
<b>kapacita</b>	15 klientů v jeden okamžik
<b>úhrada</b>	Bezplatné za splnění podmínek daných pojišťovnou (v případě nesplnění podmínek 250 Kč / den)
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Sjednání služby hospice: ve všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 na výše uvedeném tel. čísle   Poskytování služby: 24 hodin denně 7 dní v týdnu

#### Cílová skupina uživatelů:

Nevyléčitelně nemocní umírající lidé.

#### Co nabízíme:

Nevyléčitelně nemocným umírajícím lidem poskytujeme zdravotní péči 24 hodin denně 7 dní v týdnu v jejich domácím prostředí. Podporujeme jejich blízké v každodenní péči o nemocného.

Hospic Sv. Jiří poskytuje nevléčitelně nemocným a jejich rodinám odbornou zdravotní a psychosociální podporu v domácím prostředí. Rodinu zaškolíme a společně projdeme krok po kroku celou péčí. Probereme vaše obavy a budeme hledat možná řešení.

Tým našeho hospice tvoří lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovnice, psychologka a duchovní.

Společně s nemocným a jeho rodinou se snažíme udržet dobrou kvalitu života i v pokročilé fázi nemoci. Respektujeme důstojnost člověka, dbáme na individuální přístup k nemocnému, uznáváme jeho jedinečnost. Poskytujeme podporu pečujícím a doprovázíme nemocné tak, aby mohli v klidu a důstojně zemřít doma, v kruhu svých blízkých.

## Hospic Sv. Jiří, o.p.s.



### Sociální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	Písečná 677/3, 350 02 Cheb
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
<b>telefon</b>	739 341 089
<b>e-mail</b>	poradna@hospiccheb.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.hospiccheb.cz/socialni-poradenstvi">www.hospiccheb.cz/socialni-poradenstvi</a>
<b>kapacita</b>	počet intervencí (30 minut jednání) 3
<b>úhrada</b>	Bezplatné
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30

#### Cílová skupina uživatelů:

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi a osoby s chronickým onemocněním ve věku od 19 let výše.

Poskytujeme bezplatnou službu pro nevléčitelně nemocné, jejich rodinné příslušníky a blízké, kteří hledají informace, kontakty, podporu, doprovázení a pomoc v oblasti paliativní péče, tj. péče o nevléčitelně nemocné a pozůstalé.

#### Co nabízíme:

- Pomoc prostřednictvím osobního rozhovoru v domácím prostředí uživatelů služby nebo v jiném prostředí, po telefonu, prostřednictvím emailu nebo písemné korespondence,
- Pomoc a radu při hledání a plánování dalších kroků v péči o blízkého nevléčitelně nemocného člověka i o sebe, společné zvažování dalších možností a cest
- Předání zkušeností z péče o umírající,
- Čas na sdílení starostí, zmatku, váhání, nejistoty a smutku,
- Vysvětlení principů a možností domácí i lůžkové hospicové péče,
- Předání kontaktů a žádostí do hospiců,
- Zprostředkování prvního kontaktu pro zájemce z Karlovarského kraje na návaznou zdravotní službu domácí hospicové péče



## Hospic Sv. Jiří, o.p.s.

### Perinatální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	Písečná 677/3, 350 02 Cheb
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
<b>telefon</b>	739 341 089
<b>e-mail</b>	poradna@hospiccheb.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.hospiccheb.cz/perinatalni-poradenstvi">www.hospiccheb.cz/perinatalni-poradenstvi</a>
<b>kapacita</b>	nestanoveno
<b>úhrada</b>	Bezplatné
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30

#### Cílová skupina uživatelů:

Poradenství při perinatální ztrátě je určeno rodinám, které utrpěly ztrátu dítěte před, při, nebo krátce po porodu.

#### Co nabízíme:

- Psychickou podporu
- Informace o možnostech a okolnostech při pokračování či ukončení těhotenství
- Neutrální půdu bez jakéhokoli tlaku na řešení
- Doprovázení při ztrátě dítěte
- Informace o nárocích na dávky
- Informace o tom, co je potřeba zařídit
- Doprovod během těhotenství
- Pomoc během života a smrti dítěte
- Zprostředkování předmětů pro uchování co největšího množství vzpomínek

## Hospic Sv. Jiří, o.p.s.



### Půjčovna pomůcek

<b>kontaktní adresa</b>	Karlova 17, 350 02 Cheb Bedřicha Smetany 1762, 358 01 Kraslice
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
<b>telefon</b>	739 341 089
<b>e-mail</b>	poradna@hospiccheb.cz
<b>webové stránky</b>	www.hospiccheb.cz/pujcovna-pomucek
<b>kapacita</b>	Nestanoveno
<b>úhrada</b>	Dle ceníku na www stránkách
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Provozní doba půjčovny v Chebu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Úterý od 14:00 do 16:30</li> <li>• Čtvrtek od 14:30 do 17:00</li> </ul> Adresa: Karlova 17, 350 02 Cheb Provozní doba půjčovny v Kraslicích <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pondělí od 14:00 do 17:00</li> </ul>

#### Cílová skupina uživatelů:

Půjčujeme pomůcky, které usnadňují péči o těžce nemocné a umírající v domácím prostředí. Naše pomůcky mohou zlepšit kvalitu života také seniorům, zdravotně postiženým a lidem po úrazu.

#### Co nabízíme:

- Poradenství ve výběru vhodné pomůcky
- Vysvětlení a zaučení v používání vybrané pomůcky
- Krátkodobé i dlouhodobé zapůjčení

#### Půjčujeme:

- Invalidní vozíky
- Chodítka
- Hygienické pomůcky (WC židle, sedačky do vany a do sprchy)
- Pomůcky k polohování ležícího pacienta



## Hospic Sv. Jiří, o.p.s.

### Svépomocné skupiny

<b>kontaktní adresa</b>	Karlova 17, Cheb Mostecká 398, Otovice, Karlovy Vary Husova 16, Mariánské Lázně
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
<b>telefon</b>	739 341 089
<b>e-mail</b>	poradna@hospiccheb.cz
<b>webové stránky</b>	www.hospiccheb.cz/svepomocne-skupiny
<b>kapacita</b>	Nestanoveno
<b>úhrada</b>	Bezplatné
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Setkání se konají 1× za 3 měsíce. Přesné termíny jsou vždy zveřejňovány na internetových stránkách a sociálních sítích Hospice Sv. Jiří, nebo se je dozvíte na telefonním čísle +420 739 341 089

#### Cílová skupina uživatelů:

Pečující a pozůstalí

#### Co nabízíme:

V Hospici Sv. Jiří jsme si vědomi toho, jak náročné chvíle mohou prožívat lidé, kteří o někoho pečují, nebo jim někdo blízký zemřel. Myslíme také na děti, které v rodině, ve škole, nebo mezi kamarády, prožívají situaci spojenou s úmrtím blízkého člověka, svým vlastním specifickým způsobem. Jsme přesvědčeni, že jednou z možností, jak pomoci, je vytvořit prostor, ve kterém si lidé, propojeni svou zkušeností, mohou vzájemně pomáhat a podporovat se. Členové takové svépomocné skupiny pomoc dostávají a zároveň ji poskytují.

Setkávání svépomocných skupin organizuje psychologka, sociální pracovníce a poradce pro pozůstalé Hospice Sv. Jiří.

Obvykle se jedná o skupinu do 10 lidí.

Setkání svépomocných skupin probíhá zdarma, vždy je připraveno malé pohoštění. Je možné přijít jen jednou, nebo přicházet opakovaně.

Na setkání je možné mluvit, ale také jen mlčet, poslouchat a nechat se inspirovat.

## Hospic Sv. Jiří, o.p.s.



### Mobilní hospic pro děti

<b>kontaktní adresa</b>	Karlova 17, 350 02 Cheb
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Škvareninová, DiS.
<b>telefon</b>	739 341 089
<b>e-mail</b>	poradna@hospiccheb.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.hospiccheb.cz/sluzby-pro-deti">www.hospiccheb.cz/sluzby-pro-deti</a>
<b>kapacita</b>	2 klienti
<b>úhrada</b>	Bezplatné
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Sjednání služby hospice: ve všední dny pondělí až pátek od 8:00 do 16:30 na výše uvedeném tel. čísle

#### Cílová skupina uživatelů:

Poskytujeme péči a podporu nevyléčitelně nemocným dětem a jejich rodinám s cílem umožnit jim strávit poslední chvíle v domácím prostředí.

#### Co nabízíme:

Dáváme možnost nevyléčitelně nemocným dětem a jejich rodičům prožít poslední chvíle svého života doma, aby rodina mohla zůstat pohromadě. Základem je respekt k individualitě každého dítěte a k jeho měnícím se potřebám.

Respektujeme vždy soukromí rodiny a její přání. Rodinu zaškolíme a společně projdeme krok po kroku celou péčí. Probereme vaše obavy a budeme hledat možná řešení.

Jak probíhá péče

- Zaučení rodičů v péči o nevyléčitelně nemocné dítě
- Zapůjčení zdravotních a kompenzačních pomůcek (například polohovací postel, invalidní vozík, koncentrátory kyslíku, odsávačky, apod.)
- Psychologická a duchovní pomoc a podpora
- Pravidelný kontakt s koordinátorem péče



## Městské zařízení sociálních služeb, p.o. Karlovy Vary

### Domov pro seniory Karlovy Vary - Stará Role

<b>kontaktní adresa</b>	Závodu míru 88/96, 360 17 Karlovy Vary – Stará Role
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Klára Rubášová - vedoucí domova pro seniory, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	725 944 729, 353 561 020
<b>e-mail</b>	socialni.ddrole@kv-mzss.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.kv-mzss.cz/domov-pro-seniory">www.kv-mzss.cz/domov-pro-seniory</a>
<b>kapacita</b>	58
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel / bezplatně / informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24/7

#### Cílová skupina uživatelů:

Domov pro seniory poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a trvalého zhoršení zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jde o osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadují 24hodinovou pravidelnou pomoc a které již vyčerpaly všechny dostupné možnosti sociální služby poskytované v terénu a jsou buď osamělé, nebo rodinná péče nedokáže již zabezpečit jejich potřeby.

- dospělí (od 60 let),
- mladší senioři (65-80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

#### Co nabízíme:

poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



## Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace Středisko pečovatelské služby



### středisko pečovatelské služby - odlehčovací péče

<b>kontaktní adresa</b>	Školní 358/7, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Bc.Ivana Jindrová, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	702 050 489 353 562 233
<b>e-mail</b>	ijindrova@kv-mzss.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv-mzss.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele služby
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO-NE 7.00 - 22.00, o víkendech i svátcích

#### Cílová skupina

Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři

#### Co nabízíme:

- Pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu ( pomoc s oblékáním, pomoc při samostatném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko).
- Pomoc při osobní hygieně.
- Pomoc při zajištění stravy - dovoz nebo donáška jídla ( tři druhy jídel - 2 diety).
- Pomoc při přípravě a podání jídla a pití v domácnostech klientů.
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti ( běžný úklid, nákupy, praní prádla, apod..)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ( doprovod k lékaři, doprovod na úřady).
- Běžné nákupy a procházky.
- Základní sociální poradenství.
- Fakultativní úkony.



## Městská policie Ostrov

### Senior Expres

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní třída 797, Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Radek Sklenář
<b>telefon</b>	725 050 375 - objednání jízdy a další informace o provozu
	354 050 810 - informace k vystavení průkazu (odbor sociálních věcí a zdravotnictví)
<b>e-mail</b>	straznik@ostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mpostrov.cz
<b>úhrada</b>	Tarifní pásmo 1 (Ostrov): 20 Kč Tarifní pásmo 2 (Jáchymov, Hroznětín): 30 Kč Tarifní pásmo 3 (Karlovy Vary - nemocnice, poliklinika nám. Dr. Horákové, tržnice - Mariánská, Radošov): 40 Kč
<b>bezbariérový přístup</b>	-
<b>provozní doba</b>	pracovní dny 7:00 - 15,30

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s trvalým bydlištěm v Ostrově starší 65 let nebo držitelé průkazu ZTP či ZTP/P ve věku nad 18 let. Službu lze objednat nejdříve 3 týdny předem a nejpozději 1 pracovní den předem.

#### Co nabízíme:

Přepravu klienta např. k lékaři, do zdravotnického zařízení, na úřad, na návštěvu rodiny nebo přátel, za kulturou, na poštu, do knihovny, na nákup atd. Každý klient využívající službu Senior Expres musí mít průkaz, který mu bude vydán na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov. K vystavení průkazu Senior Expres je potřeba pasová fotografie žadatele

## Městská knihovna Ostrov, p.o.

### Knihovna seniorům

(viz Rodina, děti a mládež) [Strana 79](#)

## Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. - regionální pracoviště pro Karlovarský kraj



### Poradenství a ostatní služby

<b>kontaktní adresa</b>	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Jitka Líkařová, koordinátorka a předsedkyně NRZP Karlovarského kraje
<b>telefon</b>	736 751 205
<b>e-mail</b>	k.vary@nrzp.cz
<b>webové stránky</b>	www.nrzp.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	částečně - při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
<b>provozní doba</b>	dle telefonické domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení z celého Karlovarského kraje.

#### Co nabízíme:

Spolupráce se státní správou a samosprávou při prosazování a naplňování práv, zájmů a potřeb osob se zdravotním postižením, spolupráce s organizacemi zdravotně postižených v KK, předávání informací z NRZP, zapojení do komunitního plánování, EUROKLÍČE - centrální distribuční místo.



## NIPi - bezbariérové prostředí, o.p.s.

(Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace) – krajské konzultační středisko pro Karlovarský kraj

### Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb

<b>kontaktní adresa</b>	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Hana Skopová, vedoucí konzultant
<b>telefon</b>	731 108 224
<b>e-mail</b>	skopovaprojekty@volny.cz ks-karlovarsky@nipi.cz
<b>webové stránky</b>	www.nipi.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně i za úhradu
<b>bezbariérový přístup</b>	částečně – při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
<b>provozní doba</b>	čtvrtek 9:00 - 11:00 případně po telefonické domluvě

#### Cílová skupina uživatelů:

Občané Karlovarského kraje, projektanti, státní správa.

#### Co nabízíme:

Poskytování konzultací a vyhotovení stanovisek k projektové dokumentaci ve smyslu vyhlášky č. 398/2009 Sb., o požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

## Oblastní charita Ostrov



### Domov pokojného stáří bl. Hroznaty, Hroznětín

<b>kontaktní adresa</b>	ČSA 71, 362 33 Hroznětín
<b>kontaktní osoba</b>	Daniela Dudlová, koordinátor Domova
<b>telefon</b>	353 618 198
	777 767 051
<b>e-mail</b>	dps.hroznetin@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitá

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, senioři od 65 let.

#### Co nabízíme:

Našim uživatelům poskytujeme co nejpřirozenější domácí prostředí, soukromí a také co nejčinnější prožívání stáří. Uživatelé se rádi zapojují do různých aktivizačních činností. Náš personál vše upravuje nejen dle individuálních přání našich uživatelů, ale i úměrně jejich věku, zdravotnímu stavu a schopnostem.



## Oblastní charita Ostrov

### Dobrovolnická služba Tereza

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Eva Fexová
<b>telefon</b>	353 821 821
	777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně i za úhradu, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	-
<b>provozní doba</b>	-

#### Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osamělí lidé.

#### Co nabízíme:

V rámci Dobrovolnické služby Tereza, která vznikla v roce 1992, navštěvují naše charitní dobrovolnice a dobrovolníci ostrovské seniory u příležitosti jejich významných životních výročí, svátku Dni matek, pozvání na Michaelskou pouť nebo Předvánočního setkání seniorů apod. Jedná se také o pomoc při zajištění ošacení prostřednictvím charitního šatníku.

## Oblastní charita Ostrov



### Domov pokojného stáří Ostrov

<b>kontaktní adresa</b>	U Nemocnice 1202, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Ondrej Matis - koordinátor Domova
<b>telefon</b>	353 228 676
	608 918 860
<b>e-mail</b>	dps.ostrov@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitá

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, senioři od 65 let.

#### Co nabízíme:

Našim uživatelům poskytujeme co nejpřirozenější domácí prostředí, soukromí a také co nejčinnější prožívání stáří. Uživatelé se rádi zapojují do různých aktivizačních činností. Náš personál vše upravuje nejen dle individuálních přání našich uživatelů, ale i úměrně jejich věku, zdravotnímu stavu a schopnostem.



## **ProSeneo, s.r.o.**

### **Domov seniorů Karlovy Vary se speciální péčí**

<b>kontaktní adresa</b>	Javorová 1073/3, 360 17 Karlovy Vary - Stará Role
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Slepíčková, vedoucí sociální péče
<b>telefon</b>	735 755 513
<b>e-mail</b>	slepickova@proseneo.cz
<b>webové stránky</b>	www.proseneo.cz
<b>kapacita</b>	170 lůžek
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Domov pro seniory:

- cílová skupina seniorů
- věková struktura 60 let a výše

Domov se zvláštním režimem:

- osoby s chronickým duševním onemocněním od 55 let a výše

#### **Co nabízíme:**

- odbornou péči o lidi s Alzheimerovou chorobou a stařeckou demencí v nejmodernějším zařízení v Karlových Varech s kapacitou 160 lůžek
- komplexní ošetrovatelské služby s lékařským dohledem
- domácí prostředí, lidský přístup, úctu a serióznost
- nadstandardní služby a aktivity (od denních aktivizačních programů, přes služby kadeřníka až po donášku nákupu či bohoslužby).



## Res vitae, z.s.



### Pečovatelská služba

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Karolína Vébrová
	Bc. Eva Šnebergerová
<b>telefon</b>	733 536 812
	604 238 689
	353 615 909
<b>e-mail</b>	eva.snebergerova@resvitae.cz
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>úhrada</b>	částečná - dle platného ceníku MPSV ČR
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - NE 7:00 - 19:00

#### Cílová skupina uživatelů:

- Senioři od 65 let věku
- dospělé osoby se zdravotním postižením
- rodiny, kde se narodí 3 a více dětí najednou.

#### Co nabízíme:

Pečovatelská služba pomůže odvrátit všem vyjmenovaným cílovým skupinám nepříznivou sociální situaci, která by jinak mohla vést ke ztrátě soběstačnosti a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pomáhá klientům zajistit základní životní potřeby v jejich domácím prostředí včetně kontaktu se společenským prostředím.



## Rytmus - od klienta k občanovi, z.ú.

### Podpora samostatného bydlení

<b>kontaktní adresa</b>	Klínovecká 1407, Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Šárka Paříková
<b>telefon</b>	737 249 597
<b>e-mail</b>	sokolov@rytmus.org
<b>webové stránky</b>	www.rytmus.org
<b>úhrada</b>	80 Kč/hodina asistence ve všední dny
	100,- Kč - víkendy, státem uznané svátky
<b>kapacita</b>	32 klientů
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	7:00 - 20:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Dospělí lidé se zdravotním, převážně mentálním postižením, kteří se rozhodli žít samostatně ve vlastním, nebo pronajatém bytě a potřebují a chtějí k tomu podporu.

#### Co nabízíme:

Podporu lidem se zdravotním postižením žít běžným životem ve vlastním domově s využitím individualizované podpory.

Podpora v běžných vztazích s rodinou, okolím, kamarády, partnery a jiné.

Podpora v samostatnosti, starat se o vlastní domácnost, své zdraví a bezpečí.

Rozhodovat se a plánovat si svůj život, umět si říct o podporu.

Podpora při účasti dění ve svém okolí, využívat běžných služeb.

## TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



### Průvodcovské a předčitatelské služby

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Pavína Lišková
<b>telefon</b>	353 674 103
<b>e-mail</b>	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyflocentrum-kv.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel 2 Kč/min.
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - ČT 08:00 - 17:00 PÁ 08:00 - 12:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetes, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let výše.

#### Co nabízíme:

- Doprovod na jednání, k lékaři, na nákupy, do zaměstnání, za vzděláním.
- Doprovod na zájmové aktivity.
- Předčítání z knih, tisku.
- Přečtení a vyřízení korespondence.
- sepsání dopisu, žádosti, odvolání a dalších písemností.
- Pomoc při orientaci při nákupu, přečtení cen, orientace v obchodě.
- Základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči o mobilitu, průkazky OZP.



## TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.

### Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Pavλίna Lišková
<b>telefon</b>	353 674 103
<b>e-mail</b>	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyflocentrum-kv.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO – ČT 08:00 – 17:00 PÁ 08:00 – 12:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetem, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

#### Co nabízíme:

- výtvarné a rukodělné činnosti
- společenské hry, kvízy, soutěže, tréninky paměti
- pravidelné sportovní aktivity
- poznávací zájezdy, návštěvy výstav, kulturních akcí
- besedy pořádané k problematice zrakově postižených a ve spolupráci s jinými organizacemi, např. knihovny, městská policie, školy
- základní sociální poradenství – příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazy OZP

## TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



### Sociální rehabilitace

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Pavína Lišková
<b>telefon</b>	353 674 103
<b>e-mail</b>	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyflocentrum-kv.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - ČT 08:00 - 17:00 PÁ 08:00 - 12:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetes, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

#### Co nabízíme:

- procvičování obsluhy kompenzačních pomůcek
- nácvik sebeobsluhy (v domácnosti, venku, v neznámém prostředí)
- poradenství k výběru vhodných kompenzačních pomůcek
- podpora a vzdělávací programy pro pracovní uplatnění
- výuka psaní na klávesnici desetiprstovou technikou
- administrativní pomoc při podání a řešení žádostí
- základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazy OZP



## Tyfloservis, o.p.s.

### Sociální rehabilitace

<b>kontaktní adresa</b>	Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Ing. Jiří Novák, vedoucí střediska
<b>telefon</b>	353 236 068
<b>e-mail</b>	k.vary@tyfloservis.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyfloservis.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO až ST 9:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 ČT 9:30 - 12:30, 13:00 - 18:00 PÁ 8:00 - 12:00 K osobní návštěvě střediska je třeba se vždy předem telefonicky objednat (objednávky nejlépe ve čtvrtek mezi 13. a 18. hodinou).

#### Cílová skupina uživatelů:

Lidé ve věku od 15 let, kteří mají vážné potíže se zrakem (zrakové postižení), kombinované případně s dalším zdravotním postižením.

#### Co nabízíme:

- seznámení se sortimentem speciálních optických, kompenzačních aj. pomůcek; informace o možnostech jejich získání a proškolení v obsluze
- nácvik:
  - » prostorové orientace, samostatného pohybu a výběr vhodných tras
  - » sebeobsluhy (vaření, péče o oděvy, osobní hygienu, péče o děti a domácnost atd.)
  - » čtení a psaní Braillova bodového písma
  - » vlastnoručního podpisu
  - » psaní na klávesnici počítače
  - » sociálních dovedností
  - » tyflografiky (samostatné zhotovování reliéfních vyobrazení a rozvoj schopností tato vyobrazení vnímat)
- základní sociální poradenství; poradenství při vytváření bezbariérového prostředí doma, v zaměstnání i jinde; informační servis a zprostředkování dalších služeb

## Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov

### Dietní poradna

#### Měření cukru v krvi a tlaku

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Judita Ilková, předsedkyně pobočného spolku Svazu diabetiků Ostrov
<b>telefon</b>	733 655 859
<b>e-mail</b>	diabetici.ostrov@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Čtvrtek 15:00 - 17:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Diabetici a osoby se stravovacími problémy, měření cukru v krvi a tlaku - pro širokou veřejnost.

#### Co nabízíme:

- Dia poradnu
- cvičení v bazénu a na židlích
- bowling
- zájezdy a rekondiční pobyty



## Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

### - Oblastní odbočka SONS Karlovy Vary

#### Spolková činnost

<b>kontaktní adresa</b>	Jugoslávská 1706/3, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Emilie Jenčíková , předsedkyně Oblastní odbočky SONS Karlovy Vary
<b>telefon</b>	605 978 863
<b>e-mail</b>	karlovyvary-odbocka@sons.cz
<b>webové stránky</b>	www.sons.cz/karlovyvary
<b>kapacita</b>	75 členů
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	Částečně - při vstupu do budovy jeden schod, Není bezbariérové WC
<b>provozní doba</b>	Pondělí 9:00 - 12:30 hodin ostatní dny dle telefonické domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s těžkým zrakovým postižením starší 15 ti let

#### Co nabízíme:

Organizace, která sdružuje lidi s těžkým zrakovým postižením, aktivizuje je a provozuje spolkovou činnost.



## Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.



### Domovy pro osoby se zdravotním postižením

<b>kontaktní adresa</b>	Pochlovická 57, Dolní Pochlovice, 357 51 Kynšperk nad Ohří
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Iva Jirásková, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	734 519 993, 352 370 142
<b>e-mail</b>	jiraskova@ss-po.cz
<b>webové stránky</b>	www.ss-po.cz
<b>kapacita</b>	5 osob
<b>úhrada</b>	Informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hod

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením (zejména s kombinovaným a tělesným postižením - osoby s neurodegenerativním onemocněním, např. s Parkinsonovou chorobou, ALS, Huntingtonovou chorobou, osoby s autoimunitním onemocněním - sklerosa multiplex, osoby po úrazech a operacích mozku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby).

Věková struktura: dospělí od 27 do 64 let

#### Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování (pouze jedno a dvou lůžkové pokoje), stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



## **Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.**

### **Domovy se zvláštním režimem**

<b>kontaktní adresa</b>	Pochlovická 57, Dolní Pochlovice, 357 51 Kynšperk nad Ohří
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Olga Knoblochová, DiS., sociální pracovníce
<b>telefon</b>	734 685 652, 352 370 142
<b>e-mail</b>	knoblochova@ss-po.cz
<b>webové stránky</b>	www.ss-po.cz
<b>kapacita</b>	82 osob
<b>úhrada</b>	Informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hod

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Osoby s chronickým duševním onemocněním (dospělé osoby se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, ve věku od 60 let, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištěné péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozd. předpisů).

#### **Co nabízíme:**

Poskytnutí ubytování (pouze jedno a dvou lůžkové pokoje), stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.



### Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

<b>kontaktní adresa</b>	Karlovy Vary 360 01, Krymská 1598/47 Sokolov 356 01, Karla Hynka Máchy 1276 Cheb 350 02, Palackého 1562/8
<b>kontaktní osoba</b>	PhDr. Jakub Onder, PhD. vedoucí poradny
<b>telefon</b>	Karlovy Vary - 722 962 901 Sokolov - 731 549 170 Cheb - 731 549 171
<b>e-mail</b>	rp.karlovyvary@ss-po.cz rp.sokolov@ss-po.cz rp.cheb@ss-po.cz
<b>webové stránky</b>	www.ss-po.cz
<b>kapacita</b>	9 osob
<b>úhrada</b>	zdarma
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Po, Út, St, Čt 8 - 17 Pá 8 - 12

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi; rodiny s dítětem, dětmi.

Věková struktura - bez omezení věku; pro děti je služba určena v rámci práce s rodinou

#### Co nabízíme:

Posláním poradny je poskytovat podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, spojené s osobními, vztahovými, rodinnými a sociálními problémy.

Zajišťování příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče k přijetí dítěte do rodiny, kterou jinak zajišťuje krajský úřad, provádění příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče.



## **Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, p. o.**

### **Domovy pro seniory**

<b>kontaktní adresa</b>	Pochlovická 57, Dolní Pochlovice, 357 51 Kynšperk nad Ohří
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Lenka Antolová, MPA
<b>telefon</b>	737 240 292, 352 370 145
<b>e-mail</b>	antolova@ss-po.cz
<b>webové stránky</b>	www.ss-po.cz
<b>kapacita</b>	44 osob
<b>úhrada</b>	Informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hod

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Dospělé osoby od 60 let věku a senioři od 65 let věku, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozd. předpisů.

#### **Co nabízíme:**

Poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. místní organizace Ostrov

### Poradenská činnosti

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1253, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Jiří Žemlička, předseda
<b>telefon</b>	353 842 131
	776 577 242
<b>e-mail</b>	zemlicka_j@volny.cz
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Každý poslední čtvrtek v měsíci kromě prázdnin a prosince 16:00 - 17:00 v Domě kultury v Ostrově. Telefonické poradenství PO - PÁ na tel.: 353 842 131, 776 577 242

#### Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení od 15 let věku.

#### Co nabízíme:

Svaz sdružuje osoby s tělesným postižením s cílem všestranně podporovat a hájit jejich specifické zájmy a potřeby bez ohledu na rozsah postižení.



## **Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.**

### **Kulturní, společenská a ozdravná činnost**

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní 795, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Peter Surňák, předseda
<b>telefon</b>	605 181 211, předseda
<b>e-mail</b>	pdetoduro@gmail.com
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	členský příspěvek 120/rok
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	první a třetí středu v měsíci 10:00 - 11:30

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Senioři.

#### **Co nabízíme:**

Sdružujeme občany, kteří dosáhli seniorského věku. Cílem je zaujmout seniory a přesvědčit je, že odchodem do důchodu život nekončí. Své aktivity zaměřujeme na kulturní, společenské, turistické akce a ozdravnou činnost.

## Tichý svět, o.p.s.



### Sociální rehabilitace

<b>kontaktní adresa</b>	T. G. Masaryka 859/18, 360 01 Karlovy Vary 1
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Terézia Holcová
<b>telefon</b>	720 996 088
<b>e-mail</b>	terezia.holcova@tichysvet.cz
<b>webové stránky</b>	www.tichysvet.cz
<b>kapacita</b>	Celková roční 800
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Ambulantní - út + čt 9-16h Terénní - po - pá 8-16h Jiné časy po dohodě.

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se sluchovým postižením

Osoby s kombinovaným postižením

#### Co nabízíme:

Služba se věnuje nácviku sociálních dovedností, rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Podporuje vytvoření takového sociálního prostředí, ve kterém je minimalizován či úplně odstraněn handicap ztráty sluchu, usiluje tak o bezbariérovost veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem.



## Tichý svět, o.p.s.

### Tlumočnické služby

<b>kontaktní adresa</b>	T. G. Masaryka 859/18, 360 01 Karlovy Vary 1
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Terézia Holcová
<b>telefon</b>	720 996 088
<b>e-mail</b>	terezia.holcova@tichysvet.cz
<b>webové stránky</b>	www.tichysvet.cz
<b>kapacita</b>	Celková 1100 /okamžitá - 4 (online tlumočení), 1 (online přepis), 53 (fyzické tlumočení)
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Ambulantní - út + čt 9-16h Terénní - po - pá 8-16h Jiné časy po dohodě.

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Osoby se sluchovým postižením

Osoby s kombinovaným postižením

#### **Co nabízíme:**

Cílem služby je umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi. Vyrovnat příležitosti v komunikaci osob se sluchovým a kombinovaným postižením a slyšících osob. Podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností.



## Tichý svět, o.p.s.



### Odborné sociální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	T. G. Masaryka 859/18, 360 01 Karlovy Vary 1
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Terézia Holcová
<b>telefon</b>	720 996 088
<b>e-mail</b>	terezia.holcova@tichysvet.cz
<b>webové stránky</b>	www.tichysvet.cz
<b>kapacita</b>	Celková roční 450/okamžitá 2
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Ambulantní - út + čt 9-16h Terénní - po - pá 8-16h Jiné časy po dohodě.

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se sluchovým postižením

Osoby s kombinovaným postižením

#### Co nabízíme:

Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením v oblasti dluhové problematiky, sociálních dávek, invalidních důchodů, migrační politiky a dalších oblastí dle potřeb klientů. Součástí služby je i poskytování základního právního poradenství.



## Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS

### Paliativní péče

<b>kontaktní adresa</b>	Perninská 975, 362 22 Nejdek
<b>kontaktní osoba</b>	Iveta Hortenská, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
<b>e-mail</b>	social@rehos-nejdek.cz
<b>webové stránky</b>	www.rehos-nejdek.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

### Cílová skupina

Pacienti onkologicky nemocní, ale i další pacienti v posledních stádiích svého života.

### Co nabízíme:

- Zmírnění bolesti.
- Tělesné duševní strádání při zachování důstojnosti pacienta se zaměřením na bio-psycho-sociální potřeby jedince.

## Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS



### Následná lůžková péče

<b>kontaktní adresa</b>	Perninská 975, 362 22 Nejdek
<b>kontaktní osoba</b>	Iveta Hortenská, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
<b>e-mail</b>	social@rehos-nejdek.cz
<b>webové stránky</b>	www.rehos-nejdek.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### Cílová skupina

Pacienti, kteří potřebují 24 hodinovou zdravotní následnou péči z důvodu špatného zdravotního stavu, pooperačních stavech.

#### Co nabízíme:

Poskytujeme komplexní 24 hodinovou zdravotní a rehabilitační péči pacientům, jež jsou závislí na léčebném ošetřovatelství.

- Léčíme stavy po úrazech, mozkových příhodách, amputacích a jiné.
- Rehabilitujeme pacienty se sníženou pohyblivostí.
- Zaměřujeme se na geriatrickou a rehabilitační péči.



## Centrum Motýlek Luby, z.ú.

### OSOBNÍ ASISTENCE MOTÝLEK

<b>kontaktní adresa</b>	Revoluční 161, 351 37 Luby
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Lucie Bartakovicsová, MBA - ředitelka Ivana Svobodová, DiS. - sociální pracovnice
<b>telefon</b>	732 860 725 703 629 431
<b>e-mail</b>	reditelka@centrummotylek.cz
<b>webové stránky</b>	www.centrummotylek.cz
<b>kapacita</b>	30
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	Terénní služba v domácím prostředí klienta
<b>provozní doba</b>	24/7 - nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Pro osoby ve věku od 7 let do neomezeného věku. Služba je poskytována seniorům, osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním postižením, tj. osoby s poruchou autistického spektra, osobám s mentálním nebo s kombinovaným postižením.

#### Co nabízíme:

Pomůžeme při zajištění domácnosti s nákupy, nácvikem chůze, pobyt venku i doma, odvoz k lékaři, na úřady, doprovod do kina, divadla či na koncert, pomůžeme s přípravou a podáním stravy a pití, podpoříme aktivizační činnost - hry, jemná motorika, procvičování paměti atd., pomůžeme při vyřizování běžných záležitostí.

## Centrum Rodina, z.s.



### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

<b>kontaktní adresa</b>	363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Šárka Retamalová - sociální pracovníce
<b>telefon</b>	772 728 661
<b>e-mail</b>	info@centrumrodina.cz
<b>webové stránky</b>	www.centrumrodina.cz
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Schůzku lze objednat prostřednictvím webových stránek nebo telefonické domluvy.

#### Cílová skupina uživatelů:

Služby jsou poskytovány rodinám v nepříznivé sociální situaci, které pečují alespoň o jedno nezaopatřené dítě; rodičům usilujícím o návrat dítěte do své péče; těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci v rámci přípravy na rodičovství.

#### Co nabízíme:

- Podporu rodin v nepříznivé situaci (rozvod, rozchod, exekuce aj.)
- Pomoc při komunikaci se školou, úřady a jinými institucemi (doprovod, pomoc s formuláři při podání žádosti/návrhu)
- Podpora při komunikaci s OSPOD
- Pomoc při hledání bydlení, pracovního uplatnění
- Podporu pravidelné školní docházky a školní připravenosti dětí a další
- Příprava rodičovství, posilování kompetencí rodičů,



## Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.

### Doprovázení pěstounů

<b>kontaktní adresa</b>	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	JUDr. Petr Najman
<b>telefon</b>	739 695 396
<b>e-mail</b>	info@valika.cz
<b>webové stránky</b>	www.valika.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00 jindy dle předchozí domluvy zájemce o službu/ klienta se sociálním pracovníkem

#### Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni a jim svěřené děti.

#### Co nabízíme:

- individuální a empatický přístup zohledňující specifika přijatého dítěte i náhradní rodiny
- pomoc při zajištění osobní péče o svěřené dítě (např. v případě vyřizování nezbytných záležitostí, pracovní neschopnosti atp.)
- respitní péče (zajištění celodenní péče o svěřené dítě)
- odborné poradenství a pomoc (např. psychologa, psychoterapeuta, právníka či jiného odborníka, a to buď skrze kmenové pracovníky organizace, nebo externí spolupracovníky)
- kvalitní a smysluplné vzdělávání v oblastech souvisejících s péčí o dítě, včetně bohaté knihovny publikací
- asistovaný kontakt svěřeného dítěte s biologickými rodiči, popř. dalšími blízkými osobami
- kurzy terapeutického rodičovství, díky kterým pěstouny (i osvojitelé) lépe zvládají
- obtíže dětí s poruchami citové vazby a vývojovým traumatem, které vyrůstají v NRP.

## Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.



### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

<b>kontaktní adresa</b>	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	JUDr. Petr Najman
<b>telefon</b>	739 695 396
<b>e-mail</b>	info@valika.cz
<b>webové stránky</b>	www.valika.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dítětem/děťmi od narození do 18 let, které mají bydliště na území Karlovarského kraje.

#### Co nabízíme:

- Vyhledávání a poskytování informací, které mohou přispět k řešení situace rodiny v oblasti bydlení, hospodaření, zaměstnání, atd...
- Pomoc v oblasti hospodaření a vedení domácnosti.
- Pomoc v oblasti péče o dítě (hygienické návyky, příprava do školy, naplňování potřeb dítěte).
- Podpora a nácvik rodičovských dovedností.



## Člověk v tísní, o.p.s.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Michaela Ferencová
<b>telefon</b>	777 367 887
<b>e-mail</b>	michaela.ferencova@clovekvtsni.cz
<b>webové stránky</b>	www.clovekvtsni.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO 10:00 - 12:00 volný příjem v ostatních dnech a hodinách dle tel. dohody

#### Cílová skupina uživatelů:

Služba se věnuje rodinám s jedním či více nezletilými a nezaopatřenými dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci

#### Co nabízíme:

- Nalézt a posílit vnitřní zdroje rodiny
- Informovat rodinu v oblasti, ve které by potřebovala pomoc.
- Rozvinout znalosti rodičů i dětí, díky kterým budou schopni předejít či řešit příčiny ohrožení dítěte.
- Podpořit rodiče při vytváření podmínek pro vstup dětí do hlavního proudu školského vzdělávacího systému. Předcházet předčasnému ukončování vzdělávání.
- Zapojit rodinu do běžné sítě podpůrných aktivit, která je lokálně dostupná (MŠ, družina, kroužky, kluby aj.).



## Denní centrum Žirafa, z.s.



### Týdenní stacionář

<b>kontaktní adresa</b>	U Trati 70/9, 360 04 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Renata Kunešová, MBA, MCS
<b>telefon</b>	602 535 366
<b>e-mail</b>	renatakunesova@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.dennicentrumzirafa.cz
<b>kapacita</b>	8 lůžek
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Od pondělí 7:00 do pátku 17:00 nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Uživatelé s PAS (porucha autistického spektra) ve věku od 7 do 27 let

#### Co nabízíme:

Týdenní stacionář poskytuje klientům podporu pro rozvíjení soběstačnosti v běžném životě. Během dne se klienti aktivizují a upevňují své dovednosti a schopnosti. Používáme metody nácviků, trénování, dohledu, připomínání, pomoci, a to ve všech činnostech, které klientovi pomohou začlenit se do společnosti ostatních lidí, ať v prostředí služby nebo v běžném společenském prostředí



## Denní centrum Žirafa, z.s.

### Centra denních služeb

<b>kontaktní adresa</b>	U trati 70/9, 360 04 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Renata Kunešová, MBA, MCS, ředitelka Mgr. Ing. Jakub Kuneš, MBA
<b>telefon</b>	608 760 206 602 535 366
<b>e-mail</b>	jak.kunes@email.cz renatakunesova@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.dennicentrumzirafa.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	7.00 - 16.00 Karlovy Vary - Bohatice, U Trati 70/9

#### Cílová skupina uživatelů:

Uživatelé s kombinovaným postižením, s mentálním postižením a uživatelé s autismem od 1 roku do 40 let věku.

#### Co nabízíme:

Podpora rodin uživatelů. Cílená stimulace komplexního rozvoje. Podpora rozvoje a zachování sebeobslužných dovedností. Rozvoj praktických a sociálních dovedností. Rozvoj dovedností pro smysluplné a aktivní využívání volného času. Funkční využití metody strukturovaného učení s vizuální podporou. individuální přístup. Sociální a legislativní poradenství. Poskytnutí dopravy uživatelům naší služby, ráno do centra a odpoledne odvoz zpět do rodin. Tato služba je za úhradu.

## Dětské centrum SPOLU, z.s.

### Cvičení dětí s rodiči

<b>kontaktní adresa</b>	Staré náměstí 15, Ostrov 363 01
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Zuzana Skalická
<b>telefon</b>	777 967 018
<b>e-mail</b>	z.skalicka@gmail.com
<b>webové stránky</b>	-
<b>kapacita</b>	Max. 10 párů / hod.
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel/Informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	ÚT 9:00 - 10:00, 10:30 - 11:30 ČT 10:00 - 11:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti ve věku 6m. -3 roky

#### Co nabízíme:

Cvičení rodičů s dětmi za doprovodu básniček, písniček a tématicky motivačních her. Pořádání prarodinných a vzdělávacích aktivit. Organizování zájmových aktivit, které rozvíjí zdravý vývoj dětí za aktivní účasti rodičů či jiných členů rodiny. Podrobnější informace na fb stránkách Dětské centru Spolu, z.s. [www.facebook.com/profile.php?id=61558685949535](http://www.facebook.com/profile.php?id=61558685949535)



## Farní Charita Karlovy Vary

### Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary

<b>kontaktní adresa</b>	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Agata Scheerbaumová, vedoucí služby
<b>telefon</b>	731 433 035
	353 434 228
<b>e-mail</b>	dmd@kv.charita.cz
	agata.scheerbaumova@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Matky s dětmi a těhotné ženy, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení.

#### Co nabízíme:

Základem pomoci ze strany Domova je nabídka dočasného ubytování ve vybavených pokojích s lednicí, možnost hygieny včetně praní a žehlení prádla, možnost přípravy stravy ve společné kuchyni s možností půjčení nádobí. Poskytneme podporu při orientaci a řešení nepříznivé sociální situací klientky v těchto oblastech: finanční, zdravotní, zaměstnání, bytové, rodičovských kompetencí, kontaktu ze společenským prostředím, bezpečí. Služba spolupracuje a zprostředkovává v zájmu klientky další kontakty na subjekty a návazné služby v regionu (zejména odborné sociální poradenství - dluhové poradny, intervenční centra...)

## KSK centrum, o.p.s.



### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Jiří Pilař
<b>telefon</b>	606 942 590
<b>e-mail</b>	j.pilar@kskcentrum.cz
<b>webové stránky</b>	www.kskcentrum.cz
<b>kapacita</b>	5 osob současně
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	Terénní služba
<b>provozní doba</b>	PO - ČT 9:00 - 15:00 hod práce v terénu PÁ 9:00 - 15:00 hod. administrativa

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi do 18 let.

#### Co nabízíme:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti s rodiči v oblasti plnění školní docházky a školních povinností dětí.
- Pracovně výchovná činnost s dospělými směřující ke zvýšení kompetencí v oblasti výchovy dětí
- Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí rodičů dětí.



## Město Ostrov

### Skatepark

<b>kontaktní adresa</b>	Město Ostrov, Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Petra Niederhafnerová
<b>telefon</b>	354 224 918
<b>e-mail</b>	pniederhafnerova@ostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Provozní doba skateparku je od 1.4. do 31.10., od 10.00 do 20:00 hod. (Provozní doba může být po posouzení správcem zkrácena či prodloužena dle klimatických podmínek.)

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti do 10 let s dozorem osoby ve věku 18+, jinak věk neomezeně, freestyle BMX, skateboarding, in-line bruslení a freestyle koloběžky.

#### Co nabízíme:

Lomený bank, kombinovaný radius s wallridem, funbox, pyramida s lomenou bednou, spina, bank, step-up se speed bednou, rozjezdový radius, bedna na zem, radius s plošinou a rozjezdový radius, step-up, street rail.

## Městská knihovna Ostrov, p.o.



<b>kontaktní adresa</b>	Zámecký park 224, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Jana Skůrová
<b>telefon</b>	354 224 970 354 224 971
<b>e-mail</b>	info@mkostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mkostrov.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>kapacita</b>	5 oddělení, studijní prostory, výstavní sál, učebna
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	aktuální provozní doba na webových stránkách

### Cílová skupina uživatelů:

Dospělí, mládež, senioři.

### Co nabízíme:

Půjčování všech druhů dokumentů, meziknihovní výpůjční služby, vzdělávací a kulturní akce pro dětské kolektivy i širokou veřejnost, poslech hudby, kopírování, tisk, termovazba, kroužková vazba, kurzy, vzdělávací a poznávací semináře, přednášky, výstavy, pronájem prostor, virtuální realita, 3D tisk, komplexní služby kroniky města Ostrova.

### Knihovna seniorům a imobilním občanům:

- pro seniory od 70 let všechny služby zdarma
- rozvoz knih a časopisů - 2x měsíčně - zdarma
- půjčování knih v Domově s pečovatelskou službou
- vstup na kulturní akce pro seniory od 70 let zdarma
- technická poradna pro seniory
- Virtuální reality pro seniory



## Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.

### Zimní stadion

<b>kontaktní adresa</b>	Vančurova 1437, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Jan Pater, vedoucí zimního stadionu
<b>telefon</b>	775 516 009
<b>e-mail</b>	vedoucizs@mddmostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mddmostrov.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - NE 8:00 - 20:00 rozpis ledové plochy na: www.mddmostrov.cz/zimni-stadion

#### Cílová skupina uživatelů:

Předškolní děti, mladší a starší školní věk, mládež, dospělí, rodiny s dětmi, senioři, široká veřejnost.

#### Co nabízíme:

- Provozování sportovní činnosti formou zájmové činnosti - lední hokej, krasobruslení
- Činnost sportovních klubů - tréninky, zápasy, soutěže
- Bruslení pro příspěvkové organizace města - MŠ, ZŠ
- Veřejné bruslení
- Poskytnutí prostor ZS ke společenským a kulturním akcím



## Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.



### Ekocentrum - malý ráj zvířat

<b>kontaktní adresa</b>	Klášteřní 1418, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Petra Žlutická
<b>telefon</b>	731 615 658
<b>e-mail</b>	eko@eko.mddmostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mddmostrov.cz/ekocentrum
<b>úhrada</b>	vstup zdarma
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	<b>Provozní doba Ekocentra</b> PO - PÁ 8:00 - 17:00
	<b>Návštěvní hodiny pro veřejnost</b> září - listopad, duben - červen PO - ČT 13:00 - 15:00 hodin PÁ - NE 13:00 - 17:00 hodin včetně st. svátků prosinec - březen PO - ČT 13:00 - 15:00 hodin PÁ - 13.00 - 17.00 hodin   SO, NE zavřeno červenec - srpen PO - PÁ 15:00 - 18:00 hodin SO, NE 13:00 - 17:00 hodin včetně st. svátků

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež, rodiče s dětmi, široká veřejnost.

#### Co nabízíme:

- Zájmové útvary s přírodovědným zaměřením.
- Environmentální akce pro všechny věkové kategorie.
- Komentované prohlídky pro školská zařízení.
- Výukové programy pro MŠ a ZŠ.
- Prohlídka zvířat chovaných v Ekocentru - drobní hlodavci, akvárium se sladkovodními rybami, plazi, ještěři, pavouci, suchozemské a vodní želvy, exotické i dravé ptactvo, drobné šelmy, drůbež a skot.
- Relaxační zahrada ( posezení v dřevěném altánu, ohniště, stezka pro bosé nohy, jezírko s okrasnými rybami, bylinková zahrada.



## Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.

### Otevřená sportoviště - spontánní činnost

<b>kontaktní adresa</b>	Školní 231, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Faktor Miroslav
<b>telefon</b>	731 615 657
<b>e-mail</b>	mddm@mddmostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mddmostrov.cz
<b>kapacita</b>	neomezená
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele dle platného ceníku
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	<p><b>Provozní doba sportovního areálu MDDM</b>  <b>Zimní období (16. 11. - 14. 3.)</b>                      hřiště uzavřena   vstup možný v závislosti na počasí pouze po dohodě s pracovníky Domu dětí</p> <p><b>Letní období (15. 3. - 15. 11.)</b>                      PO - PÁ 8:00 - 20:00                      SO - NE 10:00 - 20:00</p> <p><b>Provozní doba budovy MDDM (ricochet, posilovna)</b>                      PO - PÁ 8:00 - 20:00                      SO - NE 10:00 - 20:00</p>

#### Cílová skupina uživatelů:

Celý areál je přístupný široké veřejnosti (děti, mládež, dospělí), školám.

#### Co nabízíme:

- víceúčelového hřiště MDDM - fotbal, tenis, volejbal, nohejbal
- hřiště pro netradiční sporty - florbal, kuželky, lezecká stěna, pyramida, kolotoč
- fotbalové minihřiště s umělou trávou
- minigolf
- stolní tenis
- ricochet
- posilovna

## Náhradním rodinám, o.p.s.



### Doprovázení pěstounů, poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, mediace

<b>kontaktní adresa</b>	Závodu míru 122, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	PhDr. Mgr. Šárka Bystroňová, ředitelka
<b>telefon</b>	777 883 348
<b>e-mail</b>	info@nahradnimrodinam.cz
<b>webové stránky</b>	www.nahradnimrodinam.cz
<b>úhrada</b>	Poradenství a doprovázení pěstounů bezplatně terapeutická sezení a mediaci hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	Karlovy Vary - ANO
<b>provozní doba</b>	Na základě telefonické domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny v krizi, partnerské a rozvodové krize s dopadem na dítě, dítě mezi rodiči, dítě v ohrožení, řešení situace dítěte, transit dítěte, dítě v náhradní rodinné péči, výchovné a jiné problémy s dítětem.

#### Co nabízíme:

Poradenství v oblasti výchovy, vzdělávání a poruch chování dítěte, terapie a hledání řešení pro rodiny s dětmi, facilitace případových konferencí včetně interaktivní případové konference zaměřené na dítě v SPOD, mediace.



## Prima Vizus, o.p.s.

### Prima rodina - doprovázení pěstounských rodin

<b>kontaktní adresa</b>	Náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
<b>kontaktní osoba</b>	Jana Kučová, DiS Ing. Andrea Žejdlová, Ph.D.
<b>telefon</b>	776 898 239 776 312 221
<b>e-mail</b>	primarodina@primavizus.cz
<b>webové stránky</b>	www.prima-rodina.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO 8:00 - 14:00 a dle individuální domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni a děti vyrůstající v náhradní rodinné péči, zájemci o náhradní rodičovství, široká veřejnost v rámci propagace náhradní rodinné péče, rodiny s dětmi v krizi.

#### Co nabízíme:

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje.
- Pořádání vzdělávacích akcí ( přednášky, kurzy, semináře), zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny.
- Realizace asistovaných setkání svěřeného dítěte s biologickými rodiči nebo dalšími blízkými osobami.
- Odborné rodinné a sociální poradenství, pomoc rodinám s dětmi vyrůstajícími v náhradní rodinné péči.

## Res vitae, z.s.



### Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna

<b>kontaktní adresa</b>	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Bc. Renata Andrejsková
<b>telefon</b>	353 226 296
	733 536 811
<b>e-mail</b>	poradna.kv@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	ve všední dny 7:00 - 19:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dítětem / dětmi; osoby v krizi; oběti domácího násilí

Věk: nezletilí od 6ti let, dospělá populace všech věkových kategorií

#### Co nabízíme:

Nízkoprahové zařízení, kde je s klientem formulován problém a podle jeho povahy jsou klienti svěřováni do péče jednotlivých odborných pracovníků - psychologická nebo základní právní pomoc, příp. možné zprostředkování kontaktu s jinými (návaznými) sociálními službami.



## Raná péče Kuk, z.ú.

### Raná péče Kuk, z.ú.

<b>kontaktní adresa</b>	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Miroslava Bartošová
<b>telefon</b>	377 420 035
	724 400 815
<b>e-mail</b>	plzen@ranapecekuk.eu
<b>webové stránky</b>	www.ranapecekuk.eu
<b>kapacita</b>	okamžitá 5 klientů
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - PA 7:00 -19:00 terénní služba, Úřední den: PO 8:00 - 12:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje od narození do 7 let.

#### Co nabízíme:

Poskytujeme odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje v raném věku.

#### Poskytované služby:

- terénní konzultace v domácím prostředí rodiny 1x za 1 - 3 měsíce
- stimulaci zraku a zrakový trénink
- poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte
- podpora v náročné životní situaci, předávání zkušeností z rodin v obdobné situaci
- kontakty na další odborníky a služby
- zapůjčování vhodných hraček a pomůcek k podpoře vývoje dítěte, praktické ukázky a instruktáž

## Raná péče Krůček, z.ú.



### Raná péče „Krůček“, z.ú.

<b>kontaktní adresa</b>	Adresa terénní služby: Wolkerova 2005/30, Cheb Adresa ambulantní služby: Sokolovská 1508, Cheb
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Andrea Ungrová
<b>telefon</b>	736 453 258, 607 051 012
<b>e-mail</b>	reditelka@ranapecekrucek.cz
<b>webové stránky</b>	www.ranapecekrucek.cz FB: www.facebook.com/RPKrucek
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Terénní služba: pondělí-pátek 7:00 - 15:30 hodin ÚT 9:00-12:00 pro veřejnost, ostatní dny pro objednané klienty

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodina, tj. rodič bez omezení věku s dítětem od narození do 7 let, které mají mentální, kombinované postižení, jiné zdravotní postižení (poruchy autistického spektra, děti, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu).

#### Co nabízíme:

- Provázení rodiny v období nepříznivé situace při vyrovnávání se s postižením svého dítěte
- podporu ve zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy v přirozeném rodinném prostředí
- aktivní zapojení rodiny, posilování rodičovských kompetencí při uplatňování její vlastní vůle a práv při seberealizaci v přirozené vztahové síti
- pomoci rodinám orientovat se v problematice sociální, právní a školského systému



## Nemosáček, z.s.

### Volnočasové aktivity

<b>kontaktní adresa</b>	Luční 849, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Michaela Piškaninová
<b>telefon</b>	728 224 663
<b>e-mail</b>	michaela.piskaninova@nemocniceostrov.cz piskaninova.mich@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.nemosacek.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	-
<b>provozní doba</b>	-

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi.

#### Co nabízíme:

Organizaci akcí pro veřejnost, pořádání volnočasových aktivit sportovně - turistického charakteru, zájmových aktivit podporujících rodinné vztahy, společenský život a sportovního ducha, osvěta o zdravotědě, zdravém životním stylu a první pomoci, aktivity na rozvoj dětských schopností a vyplnění jejich volného času. Pořádání výletů, zájezdů, pobytů a táborů. Zapojení dobrovolníků, propojení lidí, vytváření prostoru pro příjemná a obohacující setkání.



## S žabičkou do pohádky, z.s



### Dětská skupina Žabička

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, Ostrov, 36301
<b>kontaktní osoba</b>	Simona Vondráčková
<b>telefon</b>	+420 720111455
<b>e-mail</b>	simonavondrackova92@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.dczabicka.com
<b>kapacita</b>	12 dětí
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	7.00 - 16.00

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti od 1 roku do 6 let.

#### Co nabízíme:

Dětská skupina Žabička je poskytována mimo domácnost dítěte v kolektivu dětí a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, jeho výchovu a rozvoj schopností, kulturních, hygienických a sociálních návyků dítěte. Dále v rámci spolku pořádáme různé aktivity rodičů s dětmi.

Veškeré informace jsou na fb stránce S žabičkou do pohádky, z.s



## Služby pro rodinu, z.ú.

### doprovázení pěstounů

<b>kontaktní adresa</b>	Otovice, Mostecká 398
<b>kontaktní osoba</b>	Sonja Hronová Hlůžková, DiS
<b>telefon</b>	777 695 240
<b>e-mail</b>	info@sluzby-pro-rodinu.cz
<b>webové stránky</b>	www.sluzby-pro-rodinu.cz
<b>kapacita</b>	informace u poskytovatele
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Po-Pá 9.00-17.00 po tel. dohodě

#### Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni, děti a mladiství do 26 let, široká veřejnost

#### Co nabízíme:

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče v Karlovarském, Ústeckém a Plzeňském kraji
- Vzdělávací semináře v oblasti vývoje a výchovy dítěte
- Asistované kontakty
- Odborné poradenství v oblasti sociálně-právní ochrany dětí
- Svolávání a realizace rodinných a případových konferencí a setkání

## SOS dětské vesničky, z.s.



### ZDVOP Sluníčko I.

<b>kontaktní adresa</b>	Svatošská 274, 360 07 Karlovy Vary Doubí
<b>kontaktní osoba</b>	JUDr. Romana Filková
<b>telefon</b>	604 698 624
<b>e-mail</b>	romana.filkova@sos-vesnicky.cz
<b>webové stránky</b>	www.sos-vesnicky.cz
<b>kapacita</b>	8 dětí
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Nepřetržitá

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti 0-18 let

#### Co nabízíme:

Komplexní služby v péči o dítě - ubytování, stravování, terapie



## SOS dětské vesničky, z.s.

### SOS Kompas Karlovy Vary, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

<b>kontaktní adresa</b>	Svatošská 275/21d Doubí, 36007 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Lucie Horváthová, DiS.
<b>telefon</b>	773 623 043
<b>e-mail</b>	lucie.horvathova@sos-vesnicky.cz
<b>webové stránky</b>	www.sos-vesnicky.cz
<b>kapacita</b>	Ambulance - Počet klientů: 5 Uvedený údaj je maximální denní kapacita služby. Kapacita jednoho sociálního pracovníka je 12, maximálně 14 klientů.  Terén - Počet klientů: 10 Uvedený údaj je maximální denní kapacita služby. Kapacita jednoho sociálního pracovníka je 12, maximálně 14 klientů.
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	Ano
<b>provozní doba</b>	Ambulantní: Úterý: 7:30 - 15:00 Terénní: Pondělí: 7:30 - 11:30, 12:00 - 16:30 Středa: 7:30 - 11:30, 12:00 - 16:30 Čtvrtek: 7:30 - 11:30, 12:00 - 16:30 Pátek: 7:30 - 11:30, 12:00 - 15:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Do 26 let věku dítěte v případě, že se jedná o nezaopatřené dítě, dle zákona o státní sociální podpoře, ohrožené společensky nežádoucími jevy.

#### Co nabízíme:

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je poskytovat podporu a pomoc rodinám s dětmi, jejichž zdravý vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé životní situace, kterou rodina sama bez pomoci nedokáže překonat.

## SOS dětské vesničky, z.s.



### SOS Přístav Karlovy Vary

<b>kontaktní adresa</b>	Svatošská 275/21d Doubí, 36007 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Eva Pincová
<b>telefon</b>	724 363 836
<b>e-mail</b>	eva.pincova@sos-vesnicky.cz
<b>webové stránky</b>	www.sos-vesnicky.cz
<b>kapacita</b>	40 rodin .
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	Ne
<b>provozní doba</b>	Pondělí 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Úterý 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Středa 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Čtvrtek 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě Pátek 8:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00 po předchozí domluvě

#### Cílová skupina uživatelů:

Pěstounské rodiny

#### Co nabízíme:

Doprovázení náhradních rodin na základě dohody o výkonu pěstounské péče.



## Společnost pro ranou péči, z. s.

### Raná péče

<b>kontaktní adresa</b>	Třeboňská 907/90, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Kristýna Velecká
<b>telefon</b>	734308720
<b>e-mail</b>	kristyna.velecka@ranapece.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.ranapece.cz/karlovy-vary">www.ranapece.cz/karlovy-vary</a>
<b>kapacita</b>	90 dětí
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	V předem domluveném čase od 7:00-19:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Podporujeme a provádíme rodiny dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, včetně dětí s poruchou autistického spektra v celém Karlovarském kraji. Cílová skupina rané péče jsou děti od narození do 7 let, jsme terénní služba, do rodiny dojíždíme.

#### Co nabízíme:

- Podporu a provázení rodin v celém Karlovarském kraji
- Poradenství rodičům a blízkým osobám
- Doporučení a zapůjčování vhodných pomůcek k rozvoji
- Zprostředkování kontaktu s dalšími rodinami v obdobné situaci
- Poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte, včetně ukázek a instruktáže rodičů

## Společnost pro ranou péči, pobočka Karlovy Vary



### Odlehčovací služba

<b>kontaktní adresa</b>	Třeboňská 907/90
<b>kontaktní osoba</b>	Kristýna Velecká
<b>telefon</b>	734308720
<b>e-mail</b>	kristyna.velecka@ranapece.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.ranapece.cz/karlovy-vary">www.ranapece.cz/karlovy-vary</a>
<b>kapacita</b>	20 dětí
<b>úhrada</b>	Hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	V předem domluveném čase od 7:00-19:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Služba je poskytovaná osobám se zdravotním postižením (autismem, ohroženým vývojem a tělesným, mentálním či kombinovaným postižením) od narození do 7 let. Služba je poskytována na celém území Karlovarského kraje.

#### Co nabízíme:

- Cílem odlehčovací služby je poskytnout pečující osobě nezbytný odpočinek
- Sociální inkluze rodiny ve své komunitě
- Sociálně terapeutické činnosti
- Výchovné, vzdělávací aktivizační činnosti



## Středisko výchovné péče Karlovy Vary

### Výchovně vzdělávací péče

<b>kontaktní adresa</b>	Sportovní 28, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	PhDr. Kristina Červenková, vedoucí střediska
<b>telefon</b>	774 715 266
<b>e-mail</b>	svp@svpkvary.cz
<b>webové stránky</b>	www.svpkvary.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Ambulantní oddělení PO - PÁ 8:00 - 16:00 Internátní oddělení nepřetržitý provoz ve škol. roce

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež s rizikem poruch chování, nebo již s rozvinutými projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji.

#### Co nabízíme:

Poskytujeme ambulantní a internátní péči. Ambulantní oddělení poskytuje jednorázové konzultace pro rodiče, děti a mládež; terapeutické vedení klientů s osobnostními a vztahovými problémy, s poruchami chování a dalšími výchovnými problémy; komplexní psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku; individuální i metodické konzultace ohledně poruch chování pro pedagogy. Internátní oddělení poskytuje dobrovolné dvouměsíční diagnosticko-terapeutické pobyty dětem převážně na druhém stupni ZŠ s počínajícími poruchami chování, kdy selhávají běžné výchovné postupy v rodině i ve škole.



## Světlo Kadaň, z.s.



### Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov

<b>kontaktní adresa</b>	Klínovecká 998, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Václav Prchal
<b>telefon</b>	727 925 741
<b>e-mail</b>	vaclav.prchal@svetlokadanzs.cz
	nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.svetlokadanzs.cz/klub-ostrov/">www.svetlokadanzs.cz/klub-ostrov/</a>
	<a href="https://www.facebook.com/nzdm.ostrov/">www.facebook.com/nzdm.ostrov/</a>
<b>kapacita</b>	20 klientů
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	přístup ano, sociální zařízení ne
<b>provozní doba</b>	aktuální provozní doba s programem NZDM jsou uvedeny na webových a facebookových stránkách služby a na vstupních dveřích do zařízení

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež ve věku 6 - 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

#### Co nabízíme:

Nabízíme volnočasové aktivity pro děti a mládež, informační servis, poradenství (včetně kariérového a pracovního), preventivní programy, intervenční působení s jednotlivcem i debaty ve skupině, spolupráci na individuálním plánu, doprovod do jiných zařízení a na úřady, zprostředkování návazných služeb, pomoc s přípravou do školy, práci s osobami blízkými uživateli a další dle individuálních potřeb uživatele.



## Armáda spásy v České republice, z.s.

### Azylový dům

<b>kontaktní adresa</b>	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
	Merklínská 15, 360 10 Karlovy Vary - Sedlec
<b>kontaktní osoba</b>	pracovník na službě
<b>telefon</b>	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:martin.rousal@armadaspasy.cz">martin.rousal@armadaspasy.cz</a>
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.armadaspasy.cz">www.armadaspasy.cz</a>
<b>úhrada</b>	hradí uživatel 195 Kč/noc
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### Cílová skupina uživatelů:

Muži a ženy bez domova od 18 let, kteří chtějí řešit svou nepříznivou sociální situaci, a jejichž zdravotní stav nevyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby.

#### Co nabízíme:

Nabízíme pomoc a podporu osobám ve svízelné životní situaci a to zejména formou sociálního poradenství, dočasným ubytováním, případně dočasným poskytnutím stravy. Uživatelům pomáháme zařadit se zpět do běžného života, podporujeme je především v hledání zaměstnání, vhodného bydlení, v obnovení kontaktu s rodinou apod.

## Armáda spásy v České republice, z.s.



### Nížkoprahové denní centrum

<b>kontaktní adresa</b>	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	pracovník na službě
<b>telefon</b>	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
<b>e-mail</b>	martin.rousal@armadaspasy.cz
<b>webové stránky</b>	www.armadaspasy.cz
<b>úhrada</b>	zdarma
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	09:00 - 15:00 každý všední den

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku.

#### Co nabízíme:

Nabízíme chráněné prostředí s možností udržování hygieny, přípravy stravy a sociálním poradenstvím /např. vyřízení dokladů, registrace na úřadu práce atd./ . Uživatelé mají dále možnost využít šatník, vyprat si prádlo, využít telefon či internet, přečíst si denní tisk apod.



## Armáda spásy v České republice, z.s.

### Noclehárna

<b>kontaktní adresa</b>	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	pracovník na službě
<b>telefon</b>	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
<b>e-mail</b>	martin.rousal@armadaspasy.cz
<b>webové stránky</b>	www.armadaspasy.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel 50 Kč/za noc
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	18:30 - 07:30 každý den

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku, které nepotřebují asistenci při běžných úkonech.

#### Co nabízíme:

Nabízíme nocleh v teple, potravinový balíček, možnost hygieny, ošacení a poradenství.

## Člověk v tísní, o.p.s.



### Odborné sociální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Lenka Šindelářová
<b>telefon</b>	777 478 351
<b>e-mail</b>	Lenka.sindelarova@clovekvtisni.cz
<b>webové stránky</b>	www.clovekvtisni.cz
<b>kapacita</b>	Počet klientů 5 je maximální okamžitá kapacita. Kapacita služby se odvíjí od počtu pracovníků v přímé práci v daný okamžik. Kapacita pracovníka při plném úvazku je 20 klientů, s kterými aktuálně spolupracuje. (K 1.1. 2024 službu poskytuje 5 pracovníků s celkovým úvazkem 5,0.)
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Úterý, Středa od 9:00 do 15:00 dále dle tel. domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

- Osoby v krizi
- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Osoby sociálním vyloučením ohrožené

#### Co nabízíme:

Pomáháme lidem od 16 let. Poskytujeme bezplatné právní poradenství, pomůžeme Vám s orientací v soudním řízení, sepsat odvolání proti rozhodnutí úřadů, zastavit neplatnou exekuci nebo podat elektronicky žádost o důchod.



## Farní Charita Karlovy Vary

### Dům na půl cesty svatého Josefa

<b>kontaktní adresa</b>	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Michaela Pirasová
<b>telefon</b>	731 553 731
<b>e-mail</b>	dnpc@kv.charita.cz
	michaela.pirasova@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>kapacita</b>	13
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby ve věku 18 až 26 let, opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby.

#### Co nabízíme:

- Ubytování
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

## Farní Charita Karlovy Vary

### Domov pro matky s dětmi v tísní

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 76](#)

**GOPALA, o.p.s.****DLUHOVÉ A PRÁVNÍ PORADENSTVÍ**

<b>kontaktní adresa</b>	Husova 434, 362 21 Nejdek
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Bronislava Kapounová
<b>telefon</b>	724 75 65 65
	601 126 075
<b>e-mail</b>	info@gopala-ops.cz
	b.kapounova@gopala-ops.cz
<b>webové stránky</b>	gopala-ops.cz
<b>kapacita</b>	13
<b>úhrada</b>	Bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	Ostrov: ANO
	Nejdek: NE Nové Sedlo: ANO
<b>provozní doba</b>	Ostrov: PO 12:00 - 14:00 Nejdek: ÚT, ČT 09:00 - 13:00 Nové Sedlo: ST 09:00 - 11:30
	V případě potřeby po dohodě i mimo výše uvedenu pracovní dobu po předchozím telefonickém, e-mailovém nebo ústním dojednání.

**Cílová skupina uživatelů:**

Osoby v krizi - tj. osoby starší 16-ti let, které se ocitly v tíživé životní situaci nebo kterým taková situace hrozí a neumějí nebo nemohou ji řešit vlastními silami, v době krize žijí na území Karlovarského kraje.

**Co nabízíme:**

Dluhové a sociální poradenství - vyhotovení Návrhů na oddlužení (akreditace od Ministerstva spravedlnosti), poradenství při řešení dluhů a exekucí, vytváření osobních a rodinných rozpočtů, uzavírání smluv, vyřízení sociálních dávek a důchodů, pomoc při orientaci klienta v navazujících službách - sociální odbory, Úřady práce, ČSSZ, lékaři a jiné.



## KSK centrum, o.p.s.

### Odborné sociální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Jiří Pilař, vedoucí služby
<b>telefon</b>	606 942 590, poradna 603 322 094
<b>e-mail</b>	poradna@ksk.centrum.cz
<b>webové stránky</b>	www.kskcentrum.cz
<b>kapacita</b>	4 osoby současně (2 ambulanti a 2 terénní forma)
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	<p><b>Ambulantní forma:</b> PO,ST,ČT 10.00 - 15.00 pro objednané ÚT 10.00 - 15.00</p> <p><b>Terénní forma :</b> ÚT - ČT 10.00 - 15.00 pro objednané PÁ 10.00 - 15.00 administrativa</p>

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi.

#### Co nabízíme:

- Odborné sociální poradenství v oblastech pracovního a občanského práva.
- Dluhové poradenství, podporu při oddlužení.
- Ostatní poradenství v rámci základních činností služby odborného sociálního poradenství.



## KSK centrum, o.p.s.



### Terénní programy

<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Jiří Pilař
<b>telefon</b>	606 942 590
<b>e-mail</b>	j.pilar@kskcentrum.cz
<b>webové stránky</b>	www.kskcentrum.cz
<b>kapacita</b>	5 osob současně
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	Terénní služba
<b>provozní doba</b>	Po, St, Čt 08:00 - 16:00 hod. Pá 08:00 - 16:00 hod. administrativa

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby od 16 let žijící v sociálně vyloučených komunitách. Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy. Příslušníci etnických menšin.

#### Co nabízíme:

- Prosazování práv a oprávněných zájmů.
- Doprovod, pomoc a podporu při jednání s úřady a místními institucemi.
- Pomoc a podporu při vyřizování písemností.
- Zprostředkování kontaktu s odborníky v sociální a právní oblasti. ,

## KSK centrum, o.p.s.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 77](#)



## Oblastní charita Ostrov

### Nábytková banka Charity

<b>kontaktní adresa</b>	v zadní části Brigádnické ulice mezi č.p.708-709
<b>kontaktní osoba</b>	Štefan Kakaš
<b>telefon</b>	777 767 052
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	výdej: ST 15:00 - 17:00
	příjem: dle telefonické domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a potřebují prostřednictvím nábytkové banky získat pro začátek použitý nábytek.

#### Co nabízíme:

Jedná se o službu, která slouží občanům Ostrova, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do životní krize.

Do nábytkové banky je možné přivést po předešlé telefonické domluvě nábytek, který je ještě v dobrém stavu - např. postele s matracemi, šatní skříně, kuchyňské linky, obývací stěny, jídelní stoly, židle, pracovní stoly, dětské postýlky, křesla, sedací soupravy, nádobí, hrnce, apod. Nabízíme zde také možnost si zapůjčit banánové krabice na stěhování.

## Oblastní charita Ostrov



### Charitní šatník Veronika

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Marie Dvořáková
<b>telefon</b>	353 821 821
	777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO, ST, PÁ 15:00 - 17:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Sociálně slabí jedinci, rodiny, osoby v krizi.

#### Co nabízíme:

Přijímáme a nabízíme zachovalé ošacení (osobní a svrchní např. dětské, dámské i těhotenské, pánské, pracovní, společenské na každou roční dobu vč. lůžkovin, stolního prádla apod.). O provoz šatníku se starají charitní dobrovolnice.



## Oblastní charita Ostrov

### Potravinová banka Charity

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická ul. (objekt výměňikové stanice), 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Tomáš Fexa
<b>telefon</b>	734 767 096 777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	dohodou, v předem stanovených termínech

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a mohou prostřednictvím skladu Potravinové banky získat pro začátek nebo po dobu přiměřeně dlouhou potravinový, případně i hygienický balíček.

#### Co nabízíme:

Jedná se o službu fungující za předem stanovených pravidel a slouží občanům Ostrova a přilehlých obcí, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do mimořádné životní krize.

## Oblastní charita Ostrov



### Kontaktní místo sv. Vojtěcha

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Marie Dvořáková
<b>telefon</b>	353 821 821
	777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	-

#### Co nabízíme:

- informace o službách Charity a jiné
- službu vězňům – posíláním civilního oblečení, obuvi apod.
- místo pro setkání s občany města, s bezdomovci nebo propuštěnými vězni
- oblečení a obuv pro osoby bez přístřeší



## Res vitae, z.s.

### Krizové centrum

<b>kontaktní adresa</b>	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	službu konající odborný pracovník
<b>telefon</b>	neuveđen - sociální služba je „tváří v tvář“; osobní kontakt občana s pracovníkem Krizového centra
<b>e-mail</b>	poradna.kv@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>kapacita</b>	max. 2 osoby současně
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	ve všední dny 19:00 - 07:00 následujícího dne

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií

#### Co nabízíme:

Krizové centrum pomáhá dospělým osobám v krizové životní situaci zvládat tuto situaci a zabránit jejímu nepříznivému vývoji. Posláním Krizového centra je poskytovat těmto osobám snadno a rychle dostupnou odbornou pomoc. Služba je poskytována ambulantně a bez objednání. Nejedná se o pobytovou službu.

## Res vitae, z.s.



### Linka důvěry - telefonická krizová pomoc

<b>kontaktní adresa</b>	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	službu konající odborný pracovník
<b>telefon</b>	353 588 080
	723 963 356
<b>e-mail</b>	poradna.kv@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	ve všední dny 19:00 - 07:00 následujícího dne

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií.

#### Co nabízíme:

Telefonická služba je poskytována všem dospělým občanům, u kterých je zřejmá životní krize.

## Res vitae, z.s.

### Odborné sociální poradenství

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 85](#)



## Světlo Kadaň, z.s.

### Terénní program Karlovarsko

<b>kontaktní adresa</b>	Československé armády 42, 432 01 Kadaň
<b>kontaktní osoba</b>	Veronika Spoustová
<b>telefon</b>	724 389 917
<b>e-mail</b>	veronika.spoustova@svetlokadanzs.cz
<b>webové stránky</b>	www.svetlokadanzs.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Po, út, čt: 10.00-15.00 St: 10.00-18.00 (leden - květen a září - prosinec) 12.00-20.00 (červen - srpen) Pá: 8.00-13.00 (pro objednané klienty)

#### Cílová skupina uživatelů:

- osoby, které vedou rizikový způsob života, osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- etnické menšiny
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby v krizi
- migranti a azylanti
- oběti domácího násilí

#### Co nabízíme:

- služby poradenství a informačního servisu v oblasti sociálně-právní, zdravotní, oblasti zaměstnání, bydlení, dluhového poradenství a další
- asistenční služby, odkazy a zprostředkování
- nadstandardně - potravinová banka, sociální šatník



## Světlo Kadaň, z.s.



### Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce

<b>kontaktní adresa</b>	Sportovní 359/32, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Pavlína Schlesová, DiS.
<b>telefon</b>	604 420 646, 725 543 165
<b>e-mail</b>	kctpkv@svetlokadanzs.cz
<b>webové stránky</b>	www.svetlokadanzs.cz
<b>kapacita</b>	Počet klientů (při práci s jednotlivcem): 2
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba Ostrov</b>	ÚT 12,30-16,00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

#### Co nabízíme:

- služby harm reduction - výměnný program, distribuce harm reduction materiálu
- informační servis v oblasti drogových závislostí, sociálně právní, zdravotní a další
- služby poradenství
- asistenční služby
- odkazy a zprostředkování

## Světlo Kadaň z.s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 97](#)

## Dobrovolnické centrum INSTAND, z. ú.

**Adresa:** Wolkerova 1516/1,  
360 01 Karlovy Vary

**Telefon:** 605 001 954

**E-mail:** dobrovolnictvi@instand.cz

**Web:** www.instand.cz

*Dobrovolnické centrum INSTAND poskytuje informace a služby lidem, kteří se chtějí věnovat dobrovolnictví a zároveň navazovat kontakty s organizacemi a lidmi, kteří mají o dobrovolníky zájem. Dobrovolnické programy jsou zaměřené na seniory, lidi s postižením, děti a také na pacienty v nemocnicích.*

## OMBUDSMAN PRO ZDRAVÍ

**Adresa:** Kancelář Ombudsmana pro zdraví, z. s.

Národní 9 (5. patro), 110 00

Praha 1

**Telefon:** 222 075 103  
(ST 9:00 - 11:30, 13:00 - 17:00)

**E-mail:** ochrance@ombudsmanprozdravi.cz

**Web:** www.ombudsmanprozdravi.cz  
*Kancelář Ombudsmana pro zdraví je bezplatné poradenské a informační centrum pro pacienty, jejich blízké i zdravotnické pracovníky o právech ve zdravotnictví a navazujících službách sociálního zabezpečení.*

## SK KONTAKT KARLOVY VARY, z. s.

**Adresa:** Smetanovy sady 1145/1  
360 01 Karlovy Vary

**Telefon:** 602 774 842, 724 219 096

**E-mail:** skkv@skkv

**Web:** www.kontaktbb.cz/skkv

*Aktivní rehabilitace ve vodě, kondiční plavání a plavecký sport pro osoby s tělesným i jiným zdravotním postižením.*

## ZDRAVOTNICKÉ POTŘEBY

**Pavel Petříčko**

**Adresa:** Sídlo: REHA-TECH a.s.,  
Krušnohorská 790, 363 01

Ostrov

Prodejna: Brigádnická 706,  
363 01 Ostrov

**Telefon:** 353 822 438, 774 695 760

**E-mail:** info@petricko.cz, info@rehatech.cz

**Web:** www.zdravotnicke-potreby.com  
www.petricko.cz

*Prodej a pronájem zdravotnických potřeb a pomůcek - mechanické a elektrické vozíky a jejich servis, polohovací lůžka, matrace, chodítka, schodolezy, pomůcky pro koupání, oxygenerátory glukometry a další. Výdej pomůcek na poukazy zdravotních pojišťoven.*

## Městský úřad Ostrov

**Adresa:** Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov

**Telefon:** 354 224 999

**E-mail:** podatelna@ostrov.cz

**Web:** www.ostrov.cz

### Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

*Sociální péče o skupiny ohrožené sociálním vyloučením, seniory a zdravotně postižené, veřejné opatrovnictví, sociálně právní ochrana dětí, sociální kurátor, bytová agenda, Dům s pečovatelskou službou v Ostrově, informace o sociálních službách.*

#### Ing. Kateřina Matyášová

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

**Telefon:** 354 224 887

**E-mail:** kmatyasova@ostrov.cz

#### Orgán sociálně právní ochrany dětí

**Telefon:** 354 224 826

#### Sociální práce

**Telefon:** 354 224 858

## Městský úřad Jáchymov

**Adresa:** náměstí Republiky 1, 362 51 Jáchymov

**Telefon:** 353 808 111

**Web:** www.mestojachymov.cz

#### Bc. Soňa Hynková DiS.

Dům s pečovatelskou službou v Jáchymově

**Telefon:** 353 808 120

**E-mail:** hynkovas@mestojachymov.cz

## Úřad práce ČR - kontaktní pracoviště Ostrov

**Adresa:** Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov

**Telefon:** 950 125 295

**E-mail:** podatelna@kv.mpsv.cz

**Web:** portal.mpsv.cz/upcr/kp/kvk/kop/ostrov

#### Bc. Gabriela Stehnová

vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek

**Telefon:** 950 125 251

**E-mail:** gabriela.stehnova@uradprace.cz

*Zprostředkování zaměstnání, výplata podpor v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci, nepojistné sociální dávky (státní sociální podpora, hmotná nouze, dávky pro osoby se zdravotním postižením, průkazy pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči), dávky pěstounské péče.*

## Základní škola Ostrov, příspěvková organizace

**Adresa:** Krušnohorská 304, 363 01 Ostrov

#### Mgr. Pavlína Zapletalová

ředitelka školy

**Telefon:** 730 585 022

**E-mail:** reditel@zs-ostrov.cz

*Škola zaměřená na výuku a výchovu dětí se specifickými vzdělávacími potřebami a na vzdělávání žáků s těžkým postižením a kombinovanými vadami.*

## Krajský úřad Karlovarského kraje

**Adresa:** Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

**Telefon:** 354 222 300

**E-mail:** epodatelna@kr-karlovarsky.cz

**Web:** www.kr-karlovarsky.cz

### Bc. Petra Maněnová

vedoucí odboru sociálních věcí

**Telefon:** 354 222 240

**E-mail:** petra.manenova@kr-karlovarsky.cz

## Okresní soud Karlovy Vary

**Adresa:** Moskevská 17, 360 01 Karlovy Vary

**Telefon:** 377 867 211

**E-mail:** podatelna@osoud.kva.justice.cz

**Web:** www.portal.justice.cz

## Okresní správa sociálního zabezpečení Karlovy Vary

**Adresa:** Krymská 2011/2A, 360 01 Karlovy Vary

**Telefon:** 353 160 111

**E-mail:** posta.kv@cssz.cz

**Web:** www.cssz.cz/cz/kontakty/

*Agenda sociálního zabezpečení - sociální pojištění, nemocenské pojištění, důchodové pojištění, OSVČ, lékařská posudková služba.*

## Probační a mediační služba Karlovy Vary

**Adresa:** Davida Bechera 24/151  
360 01 Karlovy Vary

### Mgr. Martina Schäferová

vedoucí střediska

**Telefon:** 734 362 916

**E-mail:** mschaferova@pms.justice.cz

**Web:** www.pmscr.cz

*Služba usiluje o začleňování obviněných (pachatelů) do společnosti a stará se o oběti trestných činů. Pro oběti trestných činů je v provozu poradna. Všechny služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně.*

## Správa uprchlických zařízení MV

### Centrum na podporu integrace cizinců - Karlovarský kraj

**Adresa:** Závodu míru 876/3A  
360 17 Karlovy Vary

### Bc. Jana Hejnová, DiS.

vedoucí centra

**Telefon:** 353 892 559, 725 339 387

**E-mail:** ickarlovyvary@suz.cz

**Web:** www.integracnicentra.cz

*Odborné sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna, tlumočení, vzdělávací akce. Cílovou skupinou jsou cizinci ze států mimo EU s dlouhodobým nebo trvalým pobytem.*



---

TÍSŇOVÁ LINKA **112**

---

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR **150**

---

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA **155**

---

MĚSTSKÁ POLICIE **156**

---

POLICIE ČR **158**

---

---

MĚSTSKÁ POLICIE Ostrov **353 615 880**  
**777 766 074**

---

POLICIE ČR - OOP Ostrov **353 612 733**  
**974 366 911**

---

NEMOCNICE Ostrov **353 364 111**

---

NEMOCNICE Karlovy Vary **354 225 111**

---

---

LINKA BEZPEČÍ pomoc dětem, mládeži, studujícím do 26let 24 hod denně	<b>116 111</b>
LINKA VZKAZ DOMŮ určeno dětem a mladým lidem na útěku z domova nebo ústavního zařízení i těm, kteří byli vyhozeni z domova	<b>800 111 113</b>
RODIČOVSKÁ LINKA poradenství rodičům, prarodičům, ostatním členům rodiny PO - ČT 13:00 - 19:00 hod., PÁ 9:00 - 15:00 hod.	<b>606 021 021</b>
SENIOR LINKA pomoc pro seniory a osoby pečující o seniory 24 hod denně	<b>800 157 157</b> <b>800 200 007</b>
BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ pomoc obětem kriminality a domácího násilí 24 hod denně	<b>116 006</b> <b>251 511 313</b>
PEČUJ DOMA Bezplatná linka pro pečující	<b>800 915 915</b>
ROSA LINKA pomoc ženám - obětem domácího násilí PO - PÁ 9:00 - 18:00	<b>800 605 080</b>
LINKA PSYCHOPOMOCI pomoc lidem s duševními problémy i jejich blízkým každý všední den od 9:00 do 21:00 hod.	<b>224 214 214</b> <b>777 783 146</b>
SOS a INFO linka prevence obchodu s lidmi PO, ÚT, ČT 10:00 - 16:00, ST 12:00 - 20:00, PÁ 10:00 - 14:00	<b>800 077 777</b> <b>222 717 171</b>
NÁDOROVÁ LINKA pracovní dny 8:00 - 15:00	<b>224 920 935</b>
NÁRODNÍ LINKA POMOCI AIDS PO - ČT 13:00 - 18:00, PÁ 13:00 - 16:00	<b>800 144 444</b>

---

**Text:** Ing. Kateřina Matyášová, Simona Aiznerová  
**Fotografie:** ilustrační fotografie  
**Grafika / tisk:** ODDYCH s.r.o.  
**Vydavatel:**  
Město Ostrov, rok výroby 2024, 3. vydání  
**ISBN:** 978-80-908496-5-5

