



VELICHOVSKÉ NOVINY

XI Prosinec 2017

Rozsvícení stromku

Letos vychází Št drý den na ned li, tvrtá adventní ned le tedy p ípadá práv na tento den. Z tohoto d vodu se po dlouhé dob strome ek rozsv cel až v prosinci. V sobotu 2. prosince bylo ve vsi zase veselo.

Trochu smutní byli erti v pohádce, kterou zahráli ostrovští ochotníci na sále Hospody U Lípy. D j pohádky se to il kolem toho, že ztratili ohe . Ohe pak ale našli dosp láci,

kte í ochotn svým d tem zapalovali sví ky v lampionech. Po krátké procházce vesnicí se všichni sešli na návsi, kde jsme spole n rozsvítili strom, vystoupil Pavel Hozák, d ti z naší mate ské školky, kterým pak pomohlo i n kolik odvážlivc z ad divák . Se svákem nebo ajem v ruce pak všichni sledovali oh ostrojem rozzá enou oblohu.

Váno ní dekorace z MŠ Velichov nacházely



pokra ování na str. 4



Úvodník

Sotva jsme se oklepali z parlamentních voleb, klepe na dve e volba prezidenta. Také se vám zdá, že to bylo nedávno, co jsme poprvé volili prezidenta? A ono to bude v lednu 5 let.

V prosinci prožíváme adventní as, který se zdá d tem nep im en dlouhý, dosp lým nespravedliv krátký. Mnoho z nás používá v tu o tom, že na to i ono nemáme as. Zapomínáme ale, že as máme všichni. Jde jen o to, jak s ním naložíme. Moc bych nám všem p ála, abychom ten as netrávili v ekárnách, ale užívali ho naplno, setkávali se se svými blízkými a p áteli, vyhýbali se škarohlíd m a prožili v pohod váno ní svátky i vstup do roku 2018. Krásné Vánoce!

P eji všem

Markéta Moravcová
starostka obce



komplexní servis pro spotřebitele
www.dtest.cz

dTest: Nebojte se reklamovat jídlo v restauraci

Zatímco reklamovat obuv i elektroniku jsme si už zvykli, ve stravovacích zařízeních se často držíme zpátky kvůli ostychu i neznalosti svých práv. P itom v restauraci uzavíráme kupní smlouvu jako kdekoliv jinde a pokud se nám nedostane adekvátního plnění, máme právo se ozvat. Co tedy d lat s "podmírky", p esolenými polévkami, hodinovým ekáním i studeným jídlem?

Typickou reakcí ostýchavých zákazníků na nespokojenost i nedorozumění v restauraci je post žovat si pod vousy svému doprovodu a na obsluhu se dále usmívat, jako by bylo vše v pořádku. Stačí p itom pár asertivních slov a zpravidla se do kámy napravy.

"Reklamovat lze prakticky cokoli, co je p edem tem smlouvy, kterou s restaurátorem uzavíráte - hlavně tedy podávání pokrmů a nápojů. Nedostatek může spočívat v množství, teplotě, složení, postupu přípravy i v chuti," říká Lukáš Zelený, vedoucí právního oddělení spotřebitelské organizace dTest, a dodává: "Bez diskuze by m la prob hnout vým na v p ípad , že vám p inesli úpln jiný pokrm, než jste si objednali. Nesmíte se do n j ovšem s chutí pustit a na své p vodní objednavce trvat až s prázdným talířem."

Restaurace odpovídá za to, že podávané pokrmy i nápoje mají sjednané vlastnosti - a už jde o složení uvedené v jídelním lístku, nebo speciální úpravu, na které jste se osobně domluvili s obsluhou. Pokud

vlastnosti nebyly specifikovány, m ly by odpovídat povaze zboží a zvyklostem - rozumně lze očekávat, že ke svíkové dostanete hovězí plátek, a ne párek, místo značkové limonády nechcete levnou náhražku ze supermarketu.

Pokrmy i nápoje by také m ly být podávány v odpovídajícím množství uvedeném v jídelním lístku. Pozor, takzvané podmínky se hodnotí až po spadnutí p ny. St žovat si můžete i na teplotu - podle norem musí v p ípad teplého pokrmu dosahovat alespo 60°C. Studené jídlo vám kuchař ohřeje; v p ípad , že by takovým postupem bylo znehodnoceno, máte nárok na nové.

Reklamovat můžete i vyúčtování. "Vždy si zkontrolujte, jestli výsledná cena odpovídá té v jídelním lístku. Útenka nesmí obsahovat poplatky, na které jste nebyli p edem upozorněni, respektive takové poplatky nejste povinni platit," uvádí Lukáš Zelený a doplňuje: "V p ípad dlouhého ekání můžete požadovat slevu, nebo od smlouvy odstoupit a odejít. Pokud je v lístku doba přípravy přímo uvedena nebo vám ji sdílí obsluha, nesmí ji restaurace překročit. V ostatních p ípadech musí být ekání přímo uvedeno složitosti objednávky."

Jak tedy v p ípad nespokojenosti postupovat? Klíčovými je as. Obsluhu vadu i nespokojenost oznámte neprodleně. Vaše stížnost se t žko setká s pochopením ve chvíli, kdy už máte celý pokrm v sobě.

Určit se vyplatí jednat slušně a klidně a snažit se co nejlépe ji popsat, co se vám nezdá být v pořádku. Vychladlá polévka ani zapomenutá tatarka nemusí být d vodem dramatické scény. Kdyby se nezkušný šéfkuchař zdráhal, nechte si zavolat osobu, která má vyizování reklamaci na starosti - v každé provozovně musí být vždy někdo takový p ítočen.

A na co máte jako nespokojený zákazník právo? "Vždy máte právo na přímo slevu. Místo ní můžete žádat nápravu, například dope ení masa nebo p inesení nového pokrmu. Pokud se jedná o závažné nedostatky, které se nedají uspokojivě napravit, můžete odstoupit od smlouvy. To znamená odejít bez placení," vysvětluje Zelený.

Jde-li o prokazatelné, měřitelné nedostatky, obsluha se s vámi v tšinou hádat nebude. Složitější je to u vad subjektivní povahy, týkající se chuti i konzistence. Tam se názory samozřejmě mohou rozcházet a s reklamací nemusíte uspět. Pak vám nezbude než se takovému podniku p íst vyhnout, p ípadně mu udělit negativní hodnocení. Můžete také podat podnět n kterému ze státních dozorních orgánů. Nedostatky týkající se míry a množství podávaných nápojů a pokrmů řeší eská obchodní inspekce, ohledně hygieny potravin se můžete obrátit na Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci nebo Státní veterinární správu (potravin živočišného původu). **dTest**

Ceny vodného a stočného v roce 2018

Zástupci leských obcí Vodohospodářského sdružení obcí západních Čech schválili nové sazby vodného a stočného na rok 2018. Vodné a stočné se na území sdružení účtuje formou tzv. "dvousložkové ceny". Odběratelé hradí vedle ceny za skutečně odebrané a odkanalizované množství vody také roční paušální poplatek, stanovený podle velikosti fakturálního vodoměru. Cena za odebranou a odkanalizovanou metr³ vody se v roce 2018 zvýší o cca tři koruny na 69,35 Kč v etn DPH. Paušální poplatek za nejmenší a nejčastěji používaný vodoměr zůstane na úrovni předchozího roku, tedy 1980 Kč ročně v etn DPH, u ostatních vodoměrů se poplatky mírně navýší. Průměrný spotřebitel tak za roční spotřebu vody (30 m³) zaplatí v roce 2018 zhruba o 90 Kč navíc. "I po tomto navýšení zůstává naše cena stále pod úrovní vodného a stočného v okolních regionech, nízká je i vzhledem k celorepublikovému průměru. Pro porovnání se používá například průměr (neboli jednosložkovou)

cenu, která bude u nás v roce 2018 o 3,9% vyšší, tedy 78,86 Kč v etn DPH. Takovouto cenu bychom museli účtovat každému za kubik vody, kdybychom neměli zavedené paušální poplatky, abychom pokryli všechny nezbytné náklady. Velká část obyvatel s běžnou spotřebou však díky dvousložkové ceně tuto průměrnou cenu ani nezaplatí," vysvětluje Ing. Josef Hora, předseda Vodohospodářského sdružení obcí západních Čech. "Ke zvýšení ceny nás z velké části nutí situace na pracovním trhu a neustálý tlak na růst platů, především u nízkopříjmových skupin. P es šedesát procent našich zaměstnanců tvoří důlníci. Abychom si udrželi dostatek pracovníků a zajistili služby na požadované úrovni, musíme mzdy zvýšit alespoň na úroveň srovnatelnou s ostatními obory v regionu. Vliv na zvýšení ceny má i předpokládaná inflace v roce 2018 a nárůst cen energií," doplnil Ing. Antonín Jágl, editel Vodáren a kanalizací Karlovy Vary, a.s.

použito z tiskové zprávy www.vodakva.cz

Kontejnery na velkoobjemový odpad

V termínu od 7. do 10. prosince 2017 budou v obci umístěny 3 kontejnery na velkoobjemový odpad. První bude umístěn na louce u trafostanice "Za vodou", druhý ve dvoře a třetí mezi bytovkou a malým panečkem. Kontejnery budou vyvezeny v pondělí 11. prosince v dopoledních hodinách. Do kontejnerů nepatí nebezpečný odpad, stavební suroviny a vyžehnělé elektrospotřebiče.

red

Zákaz vstupu do lesa

Na základě Rozhodnutí Městského úřadu v Ostrově je do 31. ledna 2018 zakázán vstup do lesa. Zákaz se nevztahuje na vlastníky lesa a jejich odpovědné zástupce, osoby vykonávající státní správu v oblasti životního prostředí, složky integrovaného záchranného systému, innosti spojené se zpracováním následků orkánu Herwart, innosti spojené s výkonem práva myslivosti a na přípravu a užívání soukromých objektů.

red

Obecní ples



Již po jedenácté se sešli ke společné zábavě hosté Obecního plesu. Zm na je život a tak jsme se po několika letech rozhodli pro změnu kapely. Letos nám k tanci i poslechu zahrál KV Band. Zaplněný parket byl jistě příjemnou odměnou nejen pro nás, jako pro poutatele, ale i pro kapelu, která nejdříve zjistí oválu, co u nás tzv. frí a co zaručeně zvedne lidi ze židlí.

Sál sice nebyl zaplněn do posledního místa, ale i tak patří obecní ples mezi akce, které budeme pořádávat i v budoucnu. Jsem moc ráda, že se na plese objevili opět i mladí lidé nejen z Velichova, ale i z okolních vesnic. Mladým mužům v oblecích to totiž nesmírně sluší.

MM



Vítání občánků



Už podruhé jsme se letos sešli v mateřské škole, abychom společně přivítali ty i velichovské občánky. Přišli rodiče, prarodiče, tety, strejdové, sourozenci, kamarádi a my tak symbolicky přijali do naší vesnice

Ondřej Hospodského, Andrej Šeravského, Rosalii Schmiedlovou a Johanku Hynkovou. Přijeme děti a jejich rodiče jen to nejkrásnější, hodně zdraví a radosti.

MM

Svoz odpadů

Zastupitelstvo obce na svém listopadovém jednání schválilo, že ceny za svoz komunálního odpadu zstanou, i přes mírné zdražení svozové firmy, zachovány stejné, jako v roce 2017. Pokud jste se rozhodli pro změnu velikosti nádoby, nebo jeho četnosti, je ten nejvyšší, a navíc dodatky pro rok 2018.

red

Setkání generací

Loni jsme to zkusili a zjistili, že to bylo příjemné setkání. Kdo chtěl, přišel a bavil se. Proto jsme se rozhodli, že setkání pro seniory - setkání generací, se uskuteční opět v Mateřské škole Velichov, a to v úterý 19. prosince od 10 hodin. Dětmi bude předvedena vánoční besídka. Drobné občerstvení pro všechny účastníky zajišťujeme. A chybět nebude ani malý dárek.

MM

inzerce

VAIGL A SYN spol. s r. o.

České kuře přímo od farmáře,
drůbeží maso v akci je mražené!
tel. 474 66 72 63, 47 66 72 55

Akce - prosinec 2017

Kuřecí prsní mini řízek	125 Kč / 110 K / kg
Mini stehna	54 Kč / 42 K / kg
Kuřecí stehenní řízek	100 Kč / 85 K / kg
Kuřecí ořez	90 Kč / 75 K / kg
Kuřecí polévkové díly	22 Kč / 18 K / kg
Kuřecí krky	24 Kč / 20 K / kg
Kuře tácek mraž. (bal. 1 ks)	44 K / kg
Jarní kuře (bal. cca 5,5 kg)	47 K / kg
Kuře K12 (bal. 12 kg)	580 K / karton

Akce běží do vyprodání zásob.

14. prosince 2017 v úterý od 9:25 do 9:35 hod.
První prodej v roce 2018 bude až 25. ledna!

Hospoda U lipy

VELICHOV
Pátek 15.12.2017



VÁNOČNÍ
TANEČNÍ ZÁBAVA
od 21:00 hod.
vstup 200,-
www.hospodauly.com

